

Asiakaspalvelupalkintolautakunnan ehdotus vuonna 2008 palkittavasta palvelusta:

Kansallinen tietoturvapäivä

Asiakaspalvelupalkintolautakunta ehdottaa liikenne- ja viestintäministeriölle, että asiakaspalvelupalkinto myönnettäisiin 12.2.2008 Kansallinen tietoturvapäivä -hankkeelle ja erityisesti sen peruskouluille kohdentamasta palvelusta. Kansallinen tietoturvapäivä -hanke on monipuolinen palvelukokonaisuus, jonka keskeisenä asiakaskohderyhmänä ovat peruskoulujen oppilaat ja opettajat sekä oppilaiden vanhemmat.

Perustelut:

Kansallinen tietoturvapäivä on laaja elinkeinoelämän, järjestöjen ja viranomaisten yhteistyöhanke, jolla kohennetaan peruskoululaisten ja yleisesti kaikkien kansalaisten tietoisuutta internetin mahdollisuuksista ja uhista sekä keinoista, joilla uhilta voidaan suojautua. Hanke syntyi vuonna 2004. Peruskoululaiset, heidän opettajansa ja vanhempansa ovat olleet hankkeen pääkohderyhmä vuodesta 2005. Nimestään huolimatta Tietoturvapäivä-hankkeen palvelut ovat auki ympäri vuoden ja niiden aktiiviseen käyttöön kannustetaan myös muulloin, kuin varsinaisena Tietoturvapäivänä.

Joka vuosi hanke on onnistunut erittäin hyvin tavoitteessaan ja parantanut tutkitusti koululaisten ja kansalaisten tietoturvatietoisuutta ja käyttäytymistä.

Noin 30 organisaatiota osallistuu hankkeeseen 10 000 – 30 000 euron panoksella ja/tai työpanoksella. Hankkeen kokonaisbudjetti on vuosittain noin 300 000 euroa.

Hanke on klassinen Public-Private Partnership -projekti, jonka hyvä maine on kiirinyt myös Suomen rajojen ulkopuolelle. Tietoturvapäivää vietetään nykyisin suurimmassa osassa EU-maita Suomen mallin mukaisesti.

Hanke tarjoaa peruskouluille vuosittain muun muassa seuraavia palveluja (kaikki hankkeen palvelut ovat maksuttomia):

Tietoturvakoulu.fi: Koululaisille, opettajille ja vanhemmille tarkoitettu mediakasvatuksen ja tietoturvaopetuksen tukisivusto. Sivustolla julkaistaan vuosittain mm. uusi tietoturva-aiheinen peli. Pelin avulla oppilaat tutustuvat muun muassa netin käytön pelisääntöihin, omien tietojen suojaamiseen, verkossa asioimiseen ja haittaohjelmien torjuntaan.

Ohjeistus oppitunnin sisältöä varten ja oppituntitehtävät: Mukana olevista organisaatioista kootun pedagogiikka-asiantuntijaryhmän tuottama aineisto opettajien tuntisuunnittelun tueksi.

Kummipankin kautta koulut ympäri maan voivat hakea tukihenkilön kertomaan turvallisen netinkäytön perusteista joko suoraan oppilaille tai opettajien omiin tilaisuuksiin ja vanhempainiltoihin. Tämä (kuten kaikki Tietoturvapäivä-hankkeen palvelut) on kouluille ilmainen. Kummit tulevat hankkeessa mukana olevista organisaatioista.

Vanhemmille-osio: Tietoa internetistä ja sen käyttömahdollisuuksista sekä uhista. Osion sisältö on tehty yhteistyössä Tietoturvapäivä-hankkeessakin mukana olevan Mannerheimin Lastensuojeluliiton kanssa.

Koululaisten tietoturvatietoisuuden parantaminen ja tietoturvakäyttäytymiseen vaikuttaminen vaatii pitkäjänteistä työskentelyä ja viestintää. Tutkimukset ovat osoittaneet, että hankkeen tuottamalle tiedolle ja materiaaleille on kouluissa todellista tarvetta ja niitä hyödynnetään aktiivisesti. Tietoturvapäivää tuetaan **näkyvällä viestintä- ja markkinointikampanjalla**.

Tietoturvapäivä-hankkeella on vaikutusta

Tietoturvapäivä 2007 otettiin peruskouluissa jälleen hyvin vastaan. Huhtikuussa 2007 tehdyn kyselyn mukaan Tietoturvapäivä tunnettiin hyvin kouluissa ja sitä pidettiin hyödyllisenä. Kouluille suunnattu verkkopalvelu tietoturvakoulu.fi sekä tietoturvaopas.fi olivat kasvattaneet suosiotaan edellisvuodesta. Muuten tulokset olivat hyvin samankaltaiset kuin vuosien 2005 ja 2006 erinomaiset vastaanottotulokset. Kyselyyn vastasi tänä vuonna 429 peruskoulun opettajaa.

Tuntee Tietoturvapäivän	95 %
On vierailut tietoturvakoulu.fi-sivustolla	78 %
On vierailut tietoturvaopas.fi-sivustolla	74 %
Pitää hyödyllisenä tietoturvakoulu.fi-sivustoa	88 %
Pitää hyödyllisenä tietoturvaopas.fi-sivustoa	86 %
Oppilaiden internetin käyttö on muuttunut vähintään hieman turvallisempaan suuntaan	60 %
Tietoturvapäivä olisi syytä järjestää myös ensi vuonna	80 %
Pitää Tietoturvapäivää tarpeellisena	77 %

Kyselyssä ilmeni myös se, että opettajat toivovat verkkomateriaalin säännöllistä uudistamista, jotta sitä voidaan hyödyntää edelleen oppilaiden kanssa.

Kehityskohteet

Asiakaspalvelupalkintolautakunta ehdottaa, että Kansallisen Tietoturvapäivän internetsivujen saavutettavuutta kehitetään. Saavutettavuudessa tulee kiinnittää huomiota näkövammaisten apuvälineiden toimivuuteen sekä selkokiehisen ja mahdollisesti myös viittomakielisen osion tuottamiseen.