

## Taksiliikenne liikennepalvelulaissa

Liikennemarkkinoiden lainsäädäntö uudistuu. Tavoitteena on edistää uusien palvelumallien syntymistä, helpottaa markkinoille tuloa, purkaa kilpailua rajoittavaa kansallista sääntelyä ja keventää julkista ohjausta. Säädökset kootaan liikennepalvelulaiksi, jonka tarkoitus on vaihteittain kattaa kaikki liikennemuodot. Tässä faktalehdessä käsitellään muutoksia taksiliikenteessä.

### Luvan tarve ja lupavaatimukset

**Nykytilanne:** Henkilöiden kuljettaminen korvausta vastaan tulohankkimistarkoituksessa edellyttää taksilupaa. Lupa on ajoneuvokohtainen.

**Muutos:** Taksiliikennelupa vaaditaan jatkossakin kaikkeen ammattimaiseen henkilöiden kuljettamiseen. Edellytyksinä oikeustoimikelpoisuus, tosiasiallinen ja pysyvä toimipaikka Suomessa, hyvä maine, asianmukainen vakavaraisuus sekä riittävä ammatillinen pätevyys. Luovutaan kuitenkin yrittäjäkurssista sekä 6 kuukauden taksinkuljettajana toimimisen vaatimuksesta. Luvanhaltijan on myös nimettävä liikenteestä vastaava henkilö, joka on hyvämaineinen.

Taksiliikennelupa muuttuu toimijakohtaiseksi. Myös henkilö- ja tavaraliikenneluvalla saa harjoittaa taksiliikennettä, kunhan noudattaa taksiliikennettä koskevia vaatimuksia. Kaikkea taksiliikennetoimintaa koskee vaatimus siitä, että jos matkan hinta perustuu matkan tai ajan mittaamiseen, niin ajoneuvossa on oltava taksamittari tai hinnan määrittelyssä on käytettävä muuta laitetta tai järjestelmää, jolla saavutetaan taksamittaria vastaava mittautustiedon luotettavuus sekä tiedon suojauksen taso.

**Vaikutus:** Helpottaa markkinoille tuloa ja toiminnan kehittämistä.

### Kuljettajaa koskevat vaatimukset

**Nykytilanne:** Kuljettajalla oltava taksinkuljettajan ajolupa, jonka saaminen edellyttää koulutusta, koetta, paikallistuntemusta, terveyttä ja rikostaustan tarkistusta.

**Muutos:** Taksinkuljettajalla on oltava edelleen ajolupa, jonka saaminen edellyttää terveyttä ja rikostaustan tarkistusta. Rikostaustaa koskevat vaatimukset tiukentuvat, koska mukaan tulevat kaikki teot, joita tarkastellaan lasten kanssa töitä tekevien osalta. Ajoluvan saamiseksi on oltava kyseisen ajoneuvon kuljettamiseen oikeuttava ajokortti, kuitenkin vähintään vuotta aikaisemmin suoritettu B-luokan ajokortti. Lisäksi edellytetään Liikenteen turvallisuusviraston järjestämän kokeen suorittamista. Myös taksiliikenneluvan haltija vastaa siitä, että kuljettajalla on kuhunkin palvelutilanteeseen riittävä vuorovaikutus ja kielitaito sekä kyky avustaa toimintarajoitteisia. Liikenteen turvallisuusvirasto toimii yleisenä valvontaviranomaisena.

**Vaikutukset:** Taksiryttäminen ja taksinkuljettaminen säilyy luvanvaraisena. Kykyä huolehtia matkustajasta arvioidaan koko ajan, palvelusta saadun palautteen nojalla. Käytännössä taksinkuljettaja on perehdytettävä tehtäviinsä ja palveluihin nimenomaan käytössä olevalla kalustolla, jotta hän kykenee palvelemaan asiakkaita laissa edellytetyllä tavalla. Rikostausta tarkistetaan nykyistä tarkemmin.

### Lupien määrä

**Nykytilanne:** Taksilupien määrä on rajoitettu. ELY-keskukset vahvistavat vuosittain kuntakohtaiset taksilupien enimmäismäärät eli lupakiintiöt, joilla rajoitetaan taksiautojen määrää.

**Muutos:** Lupien määrää ei käytännössä autojen määrää ei rajoiteta.

**Vaikutus:** Taksialalle pääsy helpottuu, yritykset voivat laajentaa ja monipuolistaa toimintaansa.

## Ajoneuvo

**Nykytilanne:** Taksi = henkilöauto, jota käytetään taksiluvan nojalla.

**Muutos:** Taksi voi olla myös muu kuin henkilöauto.

**Vaikutus:** Kysyntä, kaluston soveltuvuus ja kustannustehokkuus ratkaisevat viime kädessä sen, millaisilla autoilla liikennettä tulevaisuudessa harjoitetaan. Mahdollisuus liiketoimintamallien kehittämiseen.

## Luvan asemapaikka ja paluvelvoite

**Nykytilanne:** Taksilupa myönnetään tietyille asemapaikalle (paikka tai kunta), jonka alueella liikennettä saa harjoittaa. Jos kyyti vie asemapaikan ulkopuolelle, on taksin palattava tyhjänä asemapaikalle.

**Muutos:** Taksilupaa ei sidota asemapaikkaan, ja kyytejä saa ottaa mistä vain minne vain. Taksilupa on valtakunnallinen.

**Vaikutus:** Yritys voi laajentaa toimintaansa ja käyttää kalustoa tehokkaammin. Tyhjä ajot vähenevät.

## Luvan ajovelvoitteet ja asemapaikalle paluu

**Nykytilanne:** Taksin on päivystettävä asemapaikalla vahvistetuilla vuoroilla, mutta se saa ajaa myös niiden ulkopuolella.

**Muutos:** Taksitoimija määrittelee itse, missä ja milloin se palvelujaan tarjoaa, mutta tieto pääasiallisesta toiminta-alueesta ja palveluajoista on oltava avoimesti saatavilla. Taksilupa ei ole sidoksissa asemapaikkaan.

**Vaikutus:** Päivystysaika ei nykyisinkään takaa taksi- en ympärivuorokautista saatavuutta kaikkialla maassa. Luvan saamisen helpottuminen tuo markkinoille uusia, myös osa-aikaisia toimijoita. Myös mahdollisuus tarjota palveluita asemapaikkaa laajemmalla alueella parantaa tarjontaa erityisesti harvaan asutuilla alueilla.

## Taksimatkan hinta

**Nykytilanne:** Valtioneuvosto vahvistaa vuosittain taksimatkojen enimmäishinnat. Käytännössä enimmäishinnoista on tullut määrähintoja, joita kaikki noudatavat.

**Muutos:** Luovutaan hintasääntelystä, mutta hinta tai määräytymisperuste on ilmoitettava asiakkaalle etukäteen. Trafille annetaan mahdollisuus puuttua hintoihin antamalla määräyksiä hinnan ilmoittamisesta sekä hinnasta, jonka ylittävstä taksipalvelusta on sovittava erikseen kirjallisesti tai muuten todisteellisesti (kokonaishinta). Trafi voi määrätä enimmäishinnan, jos hinnat nousevat kohtuuttoman korkeaksi. Määriteltyä kokonaishintaa ja enimmäishintaa on tarkasteltava vuosittain.

**Vaikutus:** Sääntelyn lopettaminen kannustaa kysynnän ja tarjonnan mukana joustavaan hinnoitteluun ja erilaisten tuotteiden tarjoamiseen.

## Matkustajan suoja

- Kuljettajaa koskevat vaatimukset matkustajien turvaksi.
- Säilytetään velvoite, että kuljettajan tulee valita joko asiakkaan kannalta edullisin reitti tai matkustajan valitsema reitti.
- Maksutapoja olisivat jatkossakin käteinen ja yleisimmät maksukortit. Lisäksi mahdollistetaan kuljetuksen maksaminen muilla sähköisillä tavoilla silloin, kun asiakas on hyväksynyt kyseisen maksutavan ennen kuljetusta.
- Liikennepalvelujen tarjoajilla (ml. taksi) on velvollisuus huolehtia siitä, että matkustajan saatavilla on olennainen tieto palveluista. Lähtökohtaisesti tiedon tulee olla saatavilla sähköisesti, mutta pienet yritykset voivat saada poikkeuksen.
- Edelleen sopimusoikeuden yleiset periaatteet soveltuvat taksipalvelun virhetilanteisiin. Lisäksi mm. kuluttajansuojalain säännöksiä markkinoinnista ja menettelyistä asiakassuhteissa sovelletaan myös taksipalveluihin, esimerkiksi hyvän tavon vastaisen markkinoinnin kieltö.
- Taksivälityskeskukset koskevat jatkossa samat liikennepalvelulain mukaiset velvoitteet kuin mui-



LIIKENNE- JA  
VIESTINTÄMINISTERIÖ

Faktalehti 44/2017

24.5.2017

takin liikennepalvelujen välittäjiä, mutta niitä koskeva erillissäätely poistuu.