

5.4.2019

Liikenne- ja viestintävirasto

Selvityspyyntö kuntien järjestämien taksikyytien toimivuudesta

Julkisuudessa on kerrottu Ikaalisten Toivolansaarikodin kahta asukasta kohdanneesta erittäin valitettavasta tapauksesta, jossa ennakkoon tilattu taksikyyti ei tullut paikalle. Näin palvelukodin 88-vuotiailta asukkailta jäi toteutumatta konserttimatka. Kyseessä on ollut kunnan järjestämisvastuulle kuuluva kuljetuspalvelu. Vastaavia tapauksia on tuotu liikenne- ja viestintäministeriön tietoon myös muualta Suomesta.

Vammaispalvelulain mukaisten kyytien toteutuminen matkustajan kannalta sujuvalla tavalla edellyttää yhteistyötä eri viranomaisten ja toimijoiden kesken. Lisäksi kunnat järjestävät liikkumista tukevia taksipalveluja sosiaalihuoltolain nojalla. Kunnat järjestävät näitä palveluja sosiaali- ja terveysministeriön alaan kuuluvan lainsäädännön mukaisesti. Aluehallintovirastot ohjaavat ja valvovat kuntia ja yksityisiä palveluntuottajia siten, että asiakkaan oikeusturva ja tasapuolinen kohtelu alueella toteutuvat. Kilpailu- ja kuluttajavirasto valvoo yleistä kuluttajansuojan toteutumista.

Liikenne- ja viestintäviraston tehtävänä on edistää toimivia ja turvallisia liikennepalveluita asiakaslähtöistä ja monialaista asiantuntemusta hyödyntäen. Tämän vuoksi liikenne- ja viestintäministeriö pyytää Liikenne- ja viestintävirastoa selvittämään 31.5.2019 mennessä yhteistyössä muiden asiaan liittyvien viranomaisten kanssa vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain nojalla järjestettyjen taksimatkojen toimivuutta sekä miten taksivälityskeskusten toimintatapoja voitaisiin parantaa matkustajan aseman turvaamiseksi.

Olli-Pekka Rantala
ylivohtaja

Sini Wirén
yksikön johtaja

Jakelu

Liikenne- ja viestintävirasto