

Liikenne- ja viestintäministeriö

TDC Oy FINLAND:n lausunto Tietoyhteiskuntakaaren hallituksen esityksen luonnoksesta

Yleistä

TDC kiittää mahdollisuudesta lausua Tietoyhteiskuntakaaren hallituksen esityksen luonnoksesta. Liikenne- ja viestintäministeriö on onnistunut varsin hyvin tavoitteessaan selkeyttää sähköisen viestinnän palveluja ja niiden käyttöä koskevaa lainsäädäntöä ja yhtenäistää sääntely yhdeksi kokonaisuudeksi. Yksi laki helpottaa ja selkeyttää tilannetta. Lisäksi liikenne- ja viestintäministeriö on onnistunut vähentämään pykälien kokonaisuutta kiitettävästi ja samalla pystynyt korjaamaan joitakin aiemman lainsäädännön keskeisiä ongelmakohtia.

Vaikka aikataulut ovat paikoin olleet varsin tiukat, liikenne- ja viestintäministeriö on pyrkinyt aktiivisesti kuulemaan alan yrityksiä ja muita sidosryhmiä sekä työryhmissä että muutoin ja välittämään avoimesti tietoa valmisteluprosessin eri vaiheissa. Valitettavaa on kuitenkin ollut se, että monien pykälien osalta perustelujen luonnokset eivät ole olleet käytettävissä aiemmissa vaiheissa, mikä on vaikeuttanut pykälien tarkoituksen ja kokonaisuuden hahmottamista.

Oletettavasti kiire on johtanut pykälävertailun puuttumiseen luonnoksesta, mikä on valitettavaa erityisesti, kun lausuntoaika on kuitenkin varsin lyhyt. Kiire näkyy myös joiltakin osin virheellisissä pykäläviittauksissa ja siinä, että sama pykälä on luonnoksessa kahdessa eri kohdassa vähän eri muodossa. Lisäksi luonnoksen ymmärtämistä vaikeuttaa paikoin se, että joidenkin muuttumattomien pykälien osalta perusteluissa viitataan suoraan aiempiin perusteluihin ja toisaalta joissakin kohdissa pykälä ei ole (juurikaan) muuttunut, mutta siihen on liitetty uudet perustelut. Joissakin perusteluissa taas todetaan pykälän sisällön vastaavan olennaisilta osiltaan aiempaa, vaikka pykälän sisältö on keskeisesti muuttunut esimerkiksi uudelleen määriteltujen termien vuoksi.

TDC teleyrityksenä

TDC on Suomessa ainoa isompi valtakunnallisesti toimiva kilpaileva teleyritys, jolla ei ole aiemmin ollut monopoliasemaa millään alueella Suomessa. TDC tarjoaa kattavia televiestintäpalveluja yritysasiakkaille sekä suoraan että verkossaan toimivien palveluoperaattoreiden kautta. TDC pyrkii menestymään kilpailussa palvelemalla asiakkaitaan muita teleyrityksiä laadukkaammin ja EPSI Rating tutkimuksessa onkin jo kolmena viime vuonna todettu, että TDC:llä on tyytyväisimmät asiakkaat yrityksille tarjottavissa kiinteissä laajakaistapalveluissa. Lisäksi TDC on tuonut ja pyrkii jatkuvasti tuomaan markkinoille täysin uusia yritysasiakkaille tarjottavia palveluita ja edistämään näin asiakkaiden käytettävissä olevaa palveluvalikoimaa. TDC Oy on osa pohjoismaista televiestintäkonsernia, jonka emoyhtiö sijaitsee Tanskassa. Näin ollen tämä lausunto on annettu erityisesti kilpailevan haastajaoperaattorin sekä pohjoismaisesti toimivan teleyrityksen näkökulmasta.

TDC:n keskeiset viestit

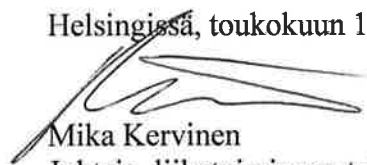
- Tietoyhteiskuntakaaren keskeisin tavoite tulee olla kilpailun edistäminen, koska kilpailu varmistaa lain muiden tavoitteiden toteutumisen, kuten laadukkaat, monipuoliset ja edulliset televiestintäpalvelut käyttäjille.
- Kilpailun edistäminen edellyttää erityisesti tehokasta HMTV-sääntelyä ja sitä, että Viestintävirastolla on riittävät toimintavaltuudet markkinoilla esiintyvien kilpailun esteiden poistamiseksi ja kilpailun turvaamiseksi. Viestintäviraston toimivaltuuksien tulee myös olla

riittävän joustavat, jotta Viestintävirasto pystyy reagoimaan nopeasti kehittyvillä telemarkkinoilla tapahtuviin muutoksiin ja tekniikan kehitykseen asianmukaisesti.

- Luonnoksessa Viestintävirastolle esitettävä mahdollisuus enimmäishintojen asettamiseen on erittäin tärkeä, koska Viestintäviraston mahdollisuudet puuttua tukkutuotteiden hinnoitteluun ovat olleet puuttelliset ja siksi nykyisellä sääntelyllä ei ole pystytty poistamaan markkinoilla jo yli vuosikymmenen esiintyneitä ongelmia. Enimmäishintasääntelyyn liittyen tulisi kuitenkin täydentää ehdotettavan tietoyhteiskuntakaaren 80 §:ää jäljempänä tarkemmin käsiteltävällä tavalla.
- Tietoyhteiskuntakaareissa tulee säilyttää Viestintäviraston mahdollisuus puuttua markkinoilla esiintyviin kilpailun esteisiin myös silloin kun yhdelläkään toimijalla ei ole varsinaista HMV-asemaa esim. oligopolin vuoksi, koska myös oligopoli voi heikentää merkittävästi palveluja ja niiden laatua tai hidastaa uusien palvelujen markkinoille tuloa käyttäjien vahingoksi ja saattaa ajan myötä johtaa palvelujen hintojen kohoamiseen.
- Kilpailun esteet poistamalla turvataan tehokkaimmin myös investoinnit, koska kilpailu lisää sekä uusien että vanhojen toimijoiden tekemiä investointeja kannustamalla uusien palveluiden ja tehokkaamman infrastruktuurin rakentamiseen ja siten kilpailuedun hankkimiseen
- HMV-sääntelyssä tulisi laajentaa syrjimättömyys- ja avoimuusvelvoitteiden sisältöä jäljempänä käsiteltävällä tavalla, jotta ne ottavat paremmin huomioon komission vireillä olevan kustannuslaskentaa ja syrjimättömyyttä koskevan suosituksen.
- Globaalissa maailmassa ei ole perusteltua edellyttää tiettyjen järjestelmien sijoittamista Suomeen tai edes velvollisuutta näiden järjestelmien palauttamiseen välittömästi Suomeen. Tällainen velvollisuus jopa heikentää Suomen turvallisuutta, kun akuutti uhka kohdistuu suoraan Suomeen, jolloin järjestelmien sijaitseminen ulkomailla toisi merkittävän turvallisuusedun. Lisäksi tällainen velvoite rajoittaa perusteettomasti kansainvälisen toimijan mahdollisuutta järjestää toimintansa haluamallaan tavalla. Ei ole myöskään perusteltua, että Suomessa tarvittaisiin tällainen velvoite, jota ei ole muissa liikenne- ja viestintäministeriön tekemän tutkimuksen vertailumaissa.
- Sääntelyssä tulee kiinnittää erityistä huomiota siihen, että kuluttajien suojaksi tarkoitettua sääntelyä ei laajenneta sopimusvapauden periaatteen vastaisesti tarpeettomasti koskemaan yritysten välisiä sopimuksia.
- Samoin on erityisen tärkeä varmistaa, milloin käytetään termiä tilaaja ja milloin termiä käyttäjä. Lisäksi käyttäjä-termi on laajennettu aiempaan sähköisen viestinnän tietosuojalakiin verrattuna laajennettu koskemaan myös oikeushenkilöä, mikä tulisi paremmin huomioida ko. lain tietoyhteiskuntakaaren siirretyissä pykälissä ja ko. pykälien perusteluissa.

- Teleoperaattoreiden välisen tasapuolisuuden ja tehokkaan toiminnan varmistamiseksi teleyrityksellä tulee olla oikeus saada viranomaisten tekemistä tietopyynnöistä pyyntökohtainen korvaus perustuen aiheutuneisiin kustannuksiin sen sijaan, että korvattaisiin ainoastaan isoimmille operaattoreille viranomaispyyntöjä varten tehtyjen järjestelmäinvestointien kustannuksia.

Helsingissä, toukokuun 13. päivänä 2013



Mika Kervinen
Johtaja, liiketoiminnan tuki
TDC Oy Finland