

10.10.2013

Liikenne- ja viestintäministeriö
kirjaamo@lvm.fi

Kannanottopyyntönne 9.10.2013

Luonnos hallituksen esitykseksi laiksi ajokorttilain muuttamisesta

Olette pyytänyt kannanottoa Suomen Autokoululiitto ry:n (SAKL) lausunnon perusteella. SAKL:n lausunnossa todetaan seuraavasti: Koulutusta aloittavan asiakkaan on tiedettävä jo ennen koulutuksen aloittamista kaikki koulutukseen liittyvät opetussisällöt ja eri suoritukset ja niiden hinnat. Näin ollen vähäisestikin muutettu ajokorttilaki voi tulla voimaan aikaisintaan 1.1.2015. Silloin kaikilla asiakkailla ja opetusluvan hakijoilla on tiedossaan koko koulutusprosessin sisältö ja hinta. Autokoulujen tulee aina tehdä kuluttajaviranomaisen ohjeen mukainen opetussopimus, jossa autokoulu ja asiakas sitoutuvat tietyn kokonaisuuden suorittamiseen tietyllä hinnalla. Opetussopimuksen voimassaoloaika on yksi vuosi. Muussa tapauksessa joudutaan juridisesti erittäin hankalaan kuluttajansuojan loukkaamiseen.

Kuluttaja-asiamies esittää käsityksensä seuraavaa:

Lainsäädäntö ei yleensä edellytä sopimuksen tekemistä kirjallisesti, mutta kuluttaja-asiamies suosittelee lähtökohtaisesti kaikkien alojen palveluntarjoajien tekemän kuluttajasopimukset kirjallisesti, jolloin sopimuksen sisältö ja sovittu hinta voidaan todeta luotettavasti myös jälkikäteen. Kuluttaja-asiamies on neuvotellut joidenkin alojen kanssa myös vakiosopimusehtoja, joissa määritellään kohtuullisten ehtojen vähimmäistaso.

Kuluttaja-asiamies ei ole neuvotellut SAKL:n kanssa vakiosopimusehtoja tai laatinut sopimusehtomallia opetussopimuksen sisältöä varten. Kuluttaja-asiamies on ensisijaisesti kiinnittänyt huomiota siihen, että opetussopimuksen tekeminen edellyttää huoltajan suostumusta, jos opetettava on alaikäinen.

Ajokorttilain muuttamista koskevan lain esitetään tulevan voimaan 1.1.2014. Kuluttaja-asiamies katsoo, että lainmuutos parantaisi kuluttajan asemaa, kun opetuslupaopetuksen kustannukset oletettavasti laskisivat nykyisestä hintatasosta, joka on muodostunut ennakoitua korkeammaksi ja osaltaan vaikuttanut kuluttajien mahdollisuuteen suorittaa ajotutkinto. Lainmuutoksen vaikutus voimassa olevien opetussopimusten sisältöön ei ole ongelmallista, kun kyseessä on nimenomaan kuluttajan asemaa parantava muutos.



10.10.2013

Edellä mainituin perustein kuluttaja-asiamies ei näe kuluttajansuojan kannalta estettä siihen, että lainmuutos tulisi voimaan jo 1.1.2014.

Anja Peltonen
kuluttaja-asiamiehen sijainen

Katri Väänänen
lakimies