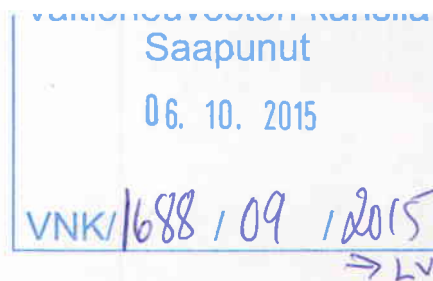
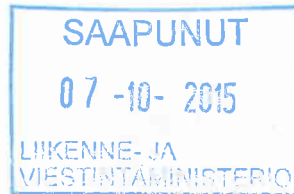


Valtioneuvosto



Kaleva Oy hakee postitoimilupaa sopimusasiakkaiden postipalveluun seuraavien kuntien alueille:

Alavieska, Haapajärvi, Haapavesi, Hailuoto, Ii, Kalajoki, Kempele, Kuusamo, Kärsämäki, Liminka, Lumijoki, Merijärvi, Muhos, Nivala, Oulainen, Oulu, Pudasjärvi, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Raahе, Reisjärvi, Sievi, Siikajoki, Siikalatva, Taivalkoski, Tyrnävä, Utajärvi, Vaala ja Ylivieska.

Alueella on noin 181 000 kotitaloutta. Niistä Kaleva Oy:n varhaisjakeluverkossa (maanantai-sunnuntai) on taajamissa 150 000 taloutta (83 %) ja haja-asutusalueilla 12 000 taloutta (7 %). Lisäksi jakelu toteutetaan alueen noin 10 000 yrittäjäkseen.

Jakelusuunnitelma perustuu tähän jakeluverkkoon sekä alihankintaan. Kaleva Oy on tehnyt jakeluiden toteuttamisesta alihankintasopimukset Kaleva konsernin 100-prosenttisesti omistaman Oulun Jakelutoimisto Oy:n ja konsernin 50-prosenttisesti omistaman yhteisyritys Koillisjakelu Oy:n sekä yksittäisten jakeluyrittäjien kanssa.

Tämän hakemuskokonaisuuden liitteenä ovat toimilupahakemus sekä sen liitteet.

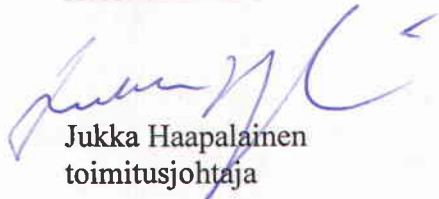
Toivomme saavamme oikeuden täydentää hakemusta.

Lisätietoja hakemuksesta antaa:

Juha Portaankorva
liiketoimintajohtaja
Puhelin: 044 7995 776
Sähköposti: juha.portaankorva@kaleva.fi
Käyntiosoite: Lekatie 1, 90150 Oulu
Postiosoite: PL 170, 90401 Oulu

Oulussa 2.10.2015

Kunnioitavasti



Jukka Haapalainen
toimitusjohtaja

Kaleva Oy

Toimilupahakemus

1. Hakijan yhteystiedot

Kaleva Oy
Y-tunnus: 0187274-0
Juha Portaankorva
liiketoimintajohtaja
044 7995 776
juha.portaankorva@kaleva.fi
Lekatie 1, 90150 Oulu
PL 170, 90401 Oulu

2. Kaupparekisteriote

Hakijan kaupparekisteriote on liitteenä 1.

3. Toimilupa-alue

Alavieska, Haapajärvi, Haapavesi, Hailuoto, Ii, Kalajoki, Kempele, Kuusamo, Kärsämäki, Liminka, Lumijoki, Merijärvi, Muhos, Nivala, Oulainen, Oulu, Pudasjärvi, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Raabe, Reisjärvi, Sievi, Siikajoki, Siikalatva, Taivalkoski, Tynävä, Utajärvi, Vaala ja Ylivieska.

4. Suunnitelma postipalvelujen järjestämisestä ja toiminnan käynnistämisen aikataulu

4.1. Toiminta jolle lupaa haetaan

Kaleva Oy:n toimilupahakemus koskee sopimusasiakkaille tarjottavaa osoitteellisten lähetysten jakelupalvelua. Palvelun tarkempi kuvaus on liitteessä 2.

Kaleva Oy ei tule tarjoamaan yleispalvelun kaltaista, kaikille kuluttajille vapaasti tarjolla olevaa postipalvelua, vaan palvelua tarjotaan ainoastaan sopimusasiakkaille sopimushinnoin. Palvelun kohderyhmänä ovat yritykset, yhteisöt ja muut suurasiakkaat, jotka lähettävät osoitteellisia kirjelähetyksiä esimerkiksi asiakkailleen tai sidosryhmilleen. Sopimusasiakkaiden kirjelähetyksiä jaetaan kaikkiin yrityksiin ja kotitalouksiin Kaleva Oy:n varhaisjakelualueella.

4.2. Jakelun järjestäminen

Jakelu järjestetään Kaleva Oy:n nykyisessä varhaisjakeluverkossa seitsemänä päivänä viikossa. Jakelun laadun valvonnassa mittareina käytetään jakeluvirheiden ja myöhään jaettujen lehtien/postin määriä.

Kaleva Oy on tehnyt jakeluiden järjestämisestä alihankintasopimukset Kaleva konsernin 100-prosenttisesti omistaman Oulun Jakelutoimisto Oy:n ja konsernin 50-prosenttisesti omistaman yhteisyritys Koillisjakelu Oy:n sekä yksittäisten jakeluyrittäjien kanssa. Toimiluvan alainen osoitteellisten kirjelähetysten jakelupalveluiden toteutus perustuu tähän jakeluverkkoon.

Oulun Jakelutoimisto Oy:n palveluksessa on 157 sanomalehden jakajaa ja sillä on noin 152 varhaisjakoreittiä. Koillisjakelu Oy:n palveluksessa on 10 sanomalehden jakajaa ja sillä on noin 12 varhaisjakoreittiä. Luvan hakuhetkellä Kaleva Oy:n jakeluita hoitaa lisäksi yhdeksän jakeluyrittäjää.

Palvelu voidaan käynnistää asteittain 01.01.2016 alkaen.

5. Selvitys postipalvelujen toimitusehdoista

Kaleva Oy laatii ja julkaisee sivuillaan postilain 41 §:n mukaiset toimitusehdot.

Luonnos Kaleva Oy:n yleisistä toimitusehdoista on liitteenä 3.

6. Kirjesalaisuus, valitusten ja perille saamattomien lähetysten käsittely sekä osoitetietojärjestelmän järjestäminen

6.1. Kirjesalaisuuden ja vaitiolovelvollisuuden turvaaminen

Kirjesalaisuuden ja vaitiolovelvollisuuden turvaamiseksi Kaleva Oy:

1. järjestää asiasta kattavan koulutuksen yrityksen kaikille henkilöille,
2. päivittää työohjeet tältä osin sekä
3. informoi asiasta asiakkaitaan ennen postilain alaisten palvelujen aloittamista.

6.2. Postitoimintaa koskevien valitusten käsittely

Postitoimintaa koskevat asiakasvalitukset käsitellään samoin kuin varhaisjakelulehtiä koskevat valitukset. Kaleva Oy:n yöpäivystyksen ja asiakaspalvelun henkilöstö koulutetaan postitoimintaa koskevien valitusten käsittelyyn.

6.3. Perille saamattomien lähetysten käsittely

Kaleva Oy toteuttaa perille saamattomien lähetysten käsittelyn postilain 10. luvun mukaisesti. Jos lähetyksen osoitetieto on puutteellinen tai virheellinen, pyritään oikea osoite selvittämään kohdassa 6.4. kuvatun osoitejärjestelmän avulla.

6.4. Osoitetietojärjestelmän järjestäminen

Kaleva Oy:llä on sähköiseen jakokirjaan liittyvä osoitetietojärjestelmä haetulla toimilupa-alueella. Osoitteiden päivitys tapahtuu sähköisen jakokirjan päivitysten kautta. Jos vastaanottaja on tehnyt osoitteenmuutoksen tai jakelunkeskeytyksen Kaleva Oy:n www-sivuilla, toimitetaan siitä tieto sopimusasiakkaille, ellei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu. Lähetysten toimittamisesta lähettäjälle voidaan sopia postilain 54.2 §:n mukaisesti postiyrityksen ja lähettäjän kesken.

7. Kaleva Oy ja sen omistussuhteet

Kaleva Oy on Pohjois-Suomen suurin media-alan yhtiö. Se on perustettu vuonna 1907. Yhtiön liikevaihto vuonna 2014 oli 56,6 miljoonaa euroa. Yhtiöllä on 475 työntekijää.

Tiedot hakijan omistussuhteista on liitteessä 4.

8. Tilinpäätös vuodelta 2014

Kaleva Oy:n tilinpäätös vuodelta 2014 on liitteessä 5.

9. Arvio toiminnan vaatimista investoinneista ja niiden rahoituksesta

Arvio toiminnan vaatimista investoinneista ja niiden rahoituksesta on liitteessä 6.

10. Arvio liiketoiminnan ja markkinaosuuksien kehityksestä

Arvio liiketoiminnan ja markkinaosuuksien kehityksestä on liitteessä 7.

11. Salassa pidettävät tiedot

Salassa pidettäviä tietoja ovat hakemuksen liitteet 2, 3, 4, 6 ja 7.

12. Verkkolaskuosoite

Kaleva Oy:n verkkolaskuosoite on:

OVT-tunnus: TE00371872740
Operaattori: Tieto Oyj
Välittäjä-tunnus: 003701011385

Liitteet:

1. Kaupparekisteriote
2. Luonnos osoitteellisten kirjelähetysten jakelun palvelukuvauksesta
3. Luonnos yleisistä toimitusehdoista
4. Selvitys hakijan omistussuhteista
5. Tilinpäätös vuodelta 2014
6. Arvio toiminnan vaativista investoinneista ja niiden rahoituksesta
7. Arvio liiketoiminnan ja markkinaosuuksien kehityksestä