

kirjaamo@lvm.fi
tomi.lindholm@lvm.fi

Viite: Lausuntopyyntö LVM/1042/03/2015

MEDIATALO ESAN LAUSUNTO HALLITUKSEN ESITYSLUONNOKSESTA POSTILAIN MUUTTAMISEKSI

Mediatalo Esa Oy kiittää mahdollisuudesta lausua hallituksen esitysluonnoksesta postilain muuttamiseksi.

Siirtyminen toimilupien hakumenettelystä ilmoitusmenettelyyn on oikea kehityssuunta.

Toimiluvan hakumenettelyn korvaaminen ilmoitusmenettelyllä madaltaa postitoimintaan ryhtymisen kynnyistä, mutta tärkeää on huolehtia samalla postitoiminnan kehittymistä ja kilpailun syntymistä haittaavien tekijöiden poistamisesta. Myönnettyihin toimilupiin on sisällytetty turhia ja kohtuuttomia ehtoja, jotka saattavat osoittautua EU:n postidirektiivin vastaisiksi. Lisäksi postitoimijoiden välisen yhteistyön toimimattomuus häiritsee kilpailun syntymistä. Molempien asioiden korjaaminen postilakimuutoksen yhteydessä on tärkeää.

1

Viikoittainen jakelovelvoite ja virheellisesti jaettujen lähetysten keräilypisteiden rakentaminen ovat epäkäytännöllisiä velvoitteita.

Velvoite kerran viikossa tehtävästä jakelukierroksesta on osoittautunut käytännössä turhaksi, koska yleispalvelukirjettä lukuun ottamatta lähetyserien jakelusta sovitaan lähettävän asiakkaan kanssa. Samoin velvoite rakentaa jokaiseen kuntaan keräilypiste virheellisesti jaettavien lähetysten palauttamiseksi on osoittautunut virheellisen kirjeen saajan kannalta hankalaksi ratkaisuksi. Keräilypisteet on korvattavissa kuluttajan kannalta muilla vaivattomilla ratkaisuilla, joten on tärkeää huolehtia velvoitteen poistamisesta.

Velvoite järjestää osoitteenmuutos ja jakelunkeskeytyspalvelu pitäisi korvata toimijoiden välisellä kustannussuuntautuneelle yhteistyöllä.

Kuluttajille olisi selkeää, jos heille ei postilain muutoksen tai kilpailun avautumisen johdosta tarjottaisi uusia osoitteenmuutos tai jakelunkeskeytyspalveluita vaan tavat niiden tekemiseksi säilyisivät ennallaan. Lisäksi postitoimijoita on turha velvoittaa rakentamaan näitä palveluita, koska nykyiset palvelut ovat riittäviä ja toimivia, kunhan tiedot saadaan välitettyä kaikille toimijoille. Velvoitteen kirjaaminen postilakiin on turha ja se pitäisikin korvata esimerkiksi yleispalvelutoimijan velvoitteella järjestää palvelu ja välittää tieto muille toimijoille kohtuullisella hinnalla. Yleispalvelutoimija voi hinnoitella palvelun kustannuslähtöisesti ja tiedon välittäminen muille ei aiheuta olennaista tarvetta nostaa palvelun nykyhintoja kuluttajalle. Jos velvoite kirjataan lakiin, niin käytännössä jokainen toimija rakentaa minimitasoisen palvelun, mutta ohjaa kuluttajat tekemään osoitemuutokset ja jakelun keskeytykset nykyisiä kanavia pitkin.

Posti-infrastruktuurin avaaminen uusille postitoimijoille auttaa kehittämään uusia postipalveluita.

Postilokerot ja postinumerojärjestelmä ovat tärkeitä posti-infrastruktuurin osia ja siksi niiden hallinta ja kehittäminen pitää tehdä yhteistyössä alan toimijoiden kanssa. On tärkeää, että postilakiuudistuksen yhteydessä tehdään konkreettisia postilokeroihin pääsyä parantavia ja postinumerojärjestelmän kehittämistä edistäviä ratkaisuja. Jos molempien järjestelmien hallinta ja kehittäminen jää jatkossakin yleispalvelutoimijalle eli Postille, näihin liittyvät kilpailun esteet eivät poistu.

2

Kunnioitavasti

Lahdessa 2.11.2015

KARI VÄISÄNEN

Jakeluliiketoiminnan johtaja

Esa Jakelut

MEDIATALO ESA

Ilmarisentie 7, Lahti

PL 80, 15101 Lahti

+358 44 7360 601

kari.vaisanen@esajakelut.fi

www.mediataloesa.fi