

16.11.2015

Liikenne- ja viestintäministeriö  
[kirjaamo@lvm.fi](mailto:kirjaamo@lvm.fi)  
[tomi.lindholm@lvm.fi](mailto:tomi.lindholm@lvm.fi)

Viite: LVM 081: 00/2014; LVM/1675/03/2015

**Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi tietoyhteiskuntakaaren muuttamisesta.**

Liikenne- ja viestintäministeriö on pyytänyt lausuntoa luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi tietoyhteiskuntakaaren muuttamisesta. Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) esittää lausuntonaan seuraavaa:

Hallituksen esityksen pääasiallisena sisältönä on saattaa kansallisesti voimaan radiolaitedirektiivi (2014/53/EU). Direktiivin tarkoituksena on varmistaa, että Euroopan unionin alueella käyttöön otettavat ja markkinoille saatettavat radiolaitteet ovat turvallisia, käyttävät radiotaajuuksia tehokkaasti ja tukevat radiotaajuuksien tehokasta käyttöä haitallisten häiriöiden välttämiseksi. KKV kannattaa direktiivin ja sen pohjalta ehdotetun lainsäätelyn tavoitteita.

Esitysluonnoksessa ehdotetaan lisäksi uutta sääntelyä, jonka mukaan Viestintävirastolla olisi jatkossa mahdollisuus antaa *määräyksiä niistä estopalveluista, joita tilaajalle on vähintään tarjottava* (135 § 2 mom). KKV kannattaa ehdotettua muutosta, koska nykyinen sääntely ei muuttuneessa ympäristössä ole soveltamisalaltaan tarpeeksi laaja eikä siten turvaa kuluttajan asemaa riittävästi eikä johdonmukaisella tavalla.

Markkinoilla on jo käytössä uusi tapa maksaa hyödykkeitä mobiili-internetyhteyden kautta (ns. mobiilimaksu). Ostokset tapahtuvat verkossa painamalla ns. maksupainiketta ja ne laskutetaan matkapuhelinlaskulla. Ostoksia voidaan tehdä matkapuhelimella, tabletilla tai kannettavalla tietokoneella, jos niissä on mobiili-internetyhteys.

KKV pitää tärkeänä, että estopalveluita on saatavilla myös mobiilimaksujen estämiseen. Kuluttajansuojan tarve on näiden maksujen osalta samanlainen kuin puheluista tai tekstiviesteistä syntyvien kustannusten kohdalla. Suojan tarve korostuu entisestään, koska mobiilimaksu on maksamistapana helppo (vain napin painallus). Erityisesti huolta aiheuttavat esimerkiksi alikäisten mahdolliset ostokset, joista on tullut kuluttaja-asiamiehelle jo yhteydenottoja.

Esitysluonnoksessa todetaan, että muutos selkeyttäisi nykytilaa sääntelyn näkökulmasta, muttei muuttaisi yritysten käytäntöä, koska yritykset tarjoavat asiakkailleen Viestintäviraston nykyisen määräyksen mukaiset estopalvelut jo mobiilimaksuakin varten sääntelyn epäselvyydestä huolimatta. KKV haluaa tuoda esille, että kuluttaja-asiamies on kuitenkin saanut osin ristiriitais-

16.11.2015

ta tietoa estojen tarjoamisen kattavuudesta ja lisäksi on mm. tullut ilmi, etteivät estot ole toimineet tietyissä sovelluskaupoissa.

Vaikka nykyisiä estoluokkia sovellettaisiinkin kiitettävästi myös uuden maksutavan käyttöön, kyse on myös toiminnan läpinäkyvyydestä. Kuluttajasiämies kantaakin huolta erityisesti siitä, miten kuluttajille kerrotaan liittymäsopimuksia tehtäessä uudenlaisen maksutavan olemassa olosta ja sitä koskevista estomahdollisuuksista. Asian turvaamiseksi ja nykytilan selkiyttämiseksi on siksi tärkeää, että Viestintävirastolla on tarvittaessa mahdollisuus antaa määräyksiä myös tämän kuluttajan riskejä lisäävän toiminnon osalta. Digitalisaation edetessä on myös kannattavaa, että säännös on mahdollisimman joustava ottaen huomioon kehityksen mukanaan tuomat uudenlaiset suojan tarpeet.

Hallituksen esitysluonnoksessa mainitaan uudesta maksutavasta esimerkkinä vain *sovellusten* käyttöön liittyvät kustannukset. Asian merkityksellisuuden esille tuomiseksi perusteluissa olisi hyvä kuvata laajemmin mobiilimaksun ominaisuuksia ja käyttötarkoituksia. Alalta saadun tiedon mukaan mobiilimaksua voidaan käyttää monenlaisten tuotteiden ja palveluiden maksamiseen ja sen tarjonnan odotetaan yleistyvän voimakkaasti.



Juhani Jokinen  
pääjohtaja



Miina Ojajärvi  
lakimies