



Liikenne- ja  
viestintäministeriö

# Johdatus työpajoihin Liikennekaari – PALVELUT 14.12.2015



# Työpajan organisointi

- Kolme teemaa (kuudessa pisteessä ruuhkan välttämiseksi)
- Aikaa 2 x 20 min. (vaihdosta ilmoitetaan)
- Jokainen ehtii käydä kahdessa teemassa
- Purku alkaen klo 14.50
  
- Kommenttiseinä on käytössä koko tilaisuuden ajan <http://screen.io/lvm>
- Jos haluat osoittaa kommenttisi erityisesti jollekin teemalle käytä numeroa viestin edessä; esim. "3. Miten eri alueiden tarpeet huomioidaan uudistuksessa?"

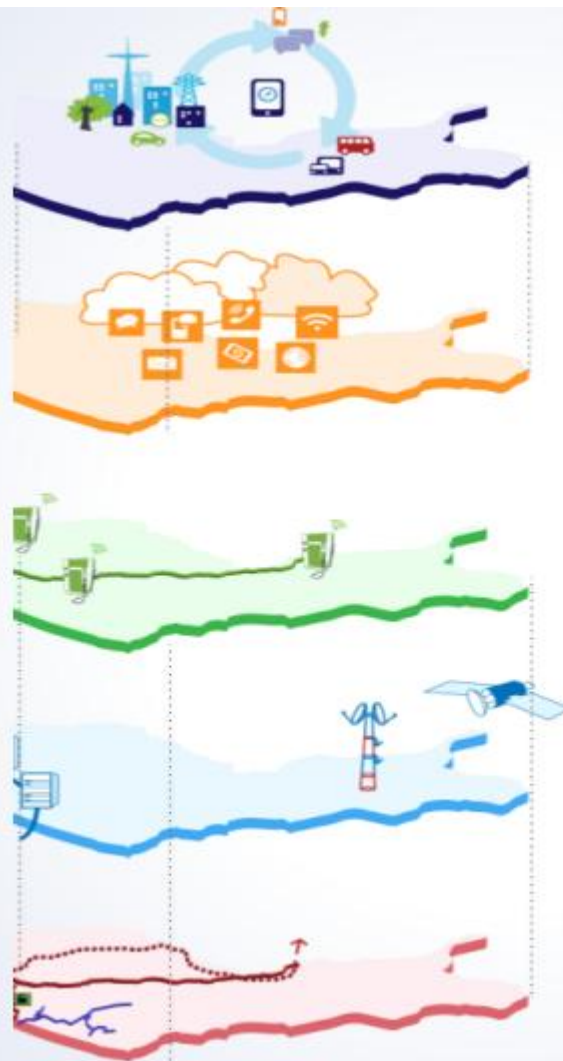
# Työpajan teemat ja vetäjät

1. Uudet palvelut, vanhat palvelut uudessa paketissa?
  2. Liikkumistarpeet
  3. Palvelut kaupungeissa / maaseudulla
- Kustakin teemasta on kaksi keskusteluryhmää!

# 1. Uudet palvelut tai vanhat palvelut uudessa paketissa?

- Millaisia liikennepalveluita haluaisit käyttää (lähi)tulevaisuudessa? Mitkä asiat ovat sinulle tärkeitä liikkumispalvelun valinnassa?
- Miten uusien palveluiden syntymistä voidaan edistää? Mikä on eri toimijoiden rooli tässä?
- Onko uusien palveluiden luomiselle esteitä?
- Millaisia laatuvaatimuksia toivot palveluiden täyttävän? Entä miten toivot asiaa valvottavan?
- Miten haluaisit saada tietoa liikkumisen eri vaihtoehtoista?

More business and happier citizens!



## Mobility Services

Mobility-as-a-service platform  
Operators (big & small)  
Cities as open innovation platforms  
(read more <http://6aika.fi>)

## Integrated Online Services and Interfaces

Online services platform: Open Data, Interfaces and APIs, eGovernment  
Open participation

## Intelligent Traffic Infrastructure

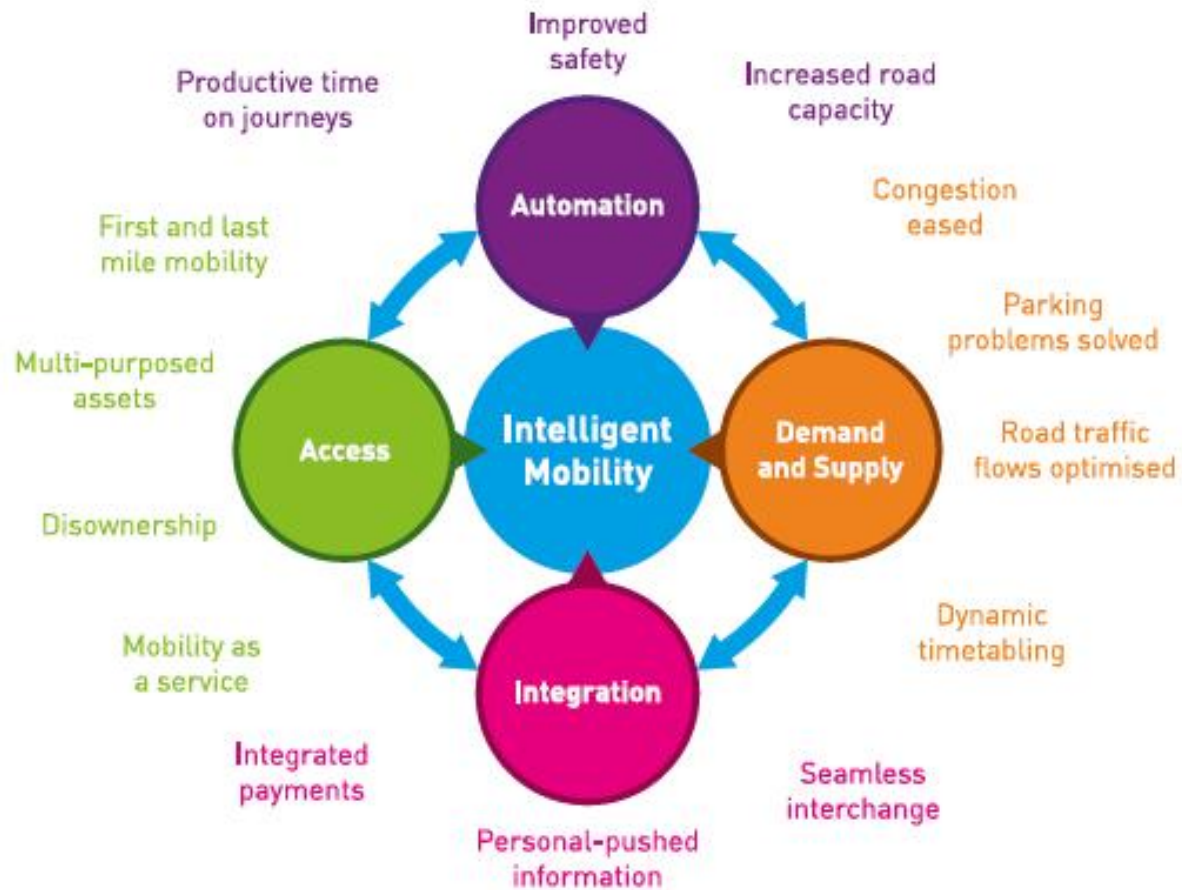
Traffic management systems  
Digital ticketing  
Routing services

## Telecommunications and Information Infrastructure

Mobile data networks 4G/5G  
Static networks enabling international interoperability  
Broadband for all

## Core Infrastructure

From capacity to connectivity  
Growth zones



## 2. Liikkumistarpeet

- Jakamistalous

- Yleisesti jakamistaloudella (myös vuorovaikutustalous, engl. collaborative economy, peer-to-peer exchange, sharing economy) tarkoitetaan kokonaan tai osittain digitaalisesti toimivia palveluja, joissa ihmiset tai yritykset jakavat ja/tai vaihtavat omaisuutta, aikaa tai osaamistaan joko täysin vastikkeetta tai pientä maksua/vastapalvelusta vastaan.
- Minkätyyppisiin matkoihin jakamistalouden palvelut soveltuvat ja mihin ne eivät sovellu?
- Mitä säädöksiä jakamistalous edellyttää?
- Mikä rooli julkishallinnolla on jakamistaloudessa?

- Mobiilitalous ja liikkuminen tulevaisuudessa
  - Miten mobiilipalvelut vaikuttavat liikkumiseen tulevaisuudessa?
  - Mitä vaikutuksia mobiilipalveluilla on liikkumisen turvallisuuteen?
  - Kenellä on vastuu palvelutasosta mobiilimaailmassa?
  - Miten mobiilissa maailmassa turvataan liikkumisen peruspalvelut?
  - Muuttuko liikkumiseen käytettävä aika tulevaisuudessa? Entä liikkumisvälineet?
  - Mihin liikkuminen jakautuu eri matkaryhmittäin (työmatkat, vapaa-ajan matkat jne.)?
  - Väheneekö vai lisääntyykö liikkuminen?



## ■ Esteettömyys

- Mitä tarpeita ei nykyään oteta riittävästi huomioon?
- Mitä mahdollisuuksia ja mitä haasteita liittyy uusiin digitaalisiin palveluihin?
- Mitä tapahtuu jos kaluston tekniset määräykset ja kuljettajakoulutusvaatimukset poistettaisiin?
- Mitä vanhoja ja uusia keinoja tarvitaan, että vammaisten ja vanhusten tarpeet voidaan ottaa huomioon liikenteessä, joka toimii nykyistä vapaammin markkinaehtoisesti (esim. ilman lupaehtoja )?

# 3. Palvelut kaupungeissa/maaseudulla

- **Palvelutaso**
  - Millainen palvelutaso tulisi turvata?
  - Onko eri asiakasryhmillä eroa?
  - Mikä on julkishallinnon rooli palveluiden turvaamisessa?
    - Milloin ja miten julkishallinnon tulisi ryhtyä toimiin (esim. ostoliikenteellä) jos palveluja ei synny markkinoilta
  - Pitäisikö palvelutasosta olla maininta säädöksissä?
  
- **Alueellinen yhdenvertaisuus**
  - Millaisia eroja on kaupunkien ja maaseudun palvelutarpeessa?
  - Miten palvelujen saatavuus erilaisilla alueilla voidaan turvata?
  
- **Palvelujen hinnan kohtuullistaminen**
  - Milloin palvelun hintaa tulisi kohtuullistaa (esim. kohdentamalla tukea asiakkaalle) ?
  - Mille asiakasryhmille tukea tulisi ensisijaisesti kohdentaa ja minkä vuoksi?
  - Millaisia kohtuullistamisen keinoja tulisi käyttää (kuluttajalle osoitettu digitaalinen palveluseteli, verovähennys...) ?