

**POSTITOIMILUPAHAKEMUS****Valtioneuvosto**

Savon Jakelu Oy hakee postitoimilupaa sopimusasiakkaiden postipalveluun Pohjois-Savon maakunnan sekä Pieksämäen, Heinäveden, Joroisten ja Pyhäjärven kuntien alueelle.

- Alueella on kaikkiaan noin 138 000 kotitaloutta, joista Savon Jakelu Oy:n jakeluverkossa on noin 120 000 (87 %).
- Alueella on kaikkiaan noin 17 000 yritystä, joista Savon Jakelu Oy:n jakeluverkossa on noin 6 000 (35 %).

Jakelusuunnitelma perustuu tähän jakeluverkkoon, sen mahdolliseen laajennukseen sekä alihankintaan.

Tämän hakemuskokonaisuuden liitteenä ovat toimilupahakemus sekä sen liitteet. Toivomme saavamme oikeuden täydentää hakemusta.

**SAVON JAKELU OY**

PL 68, 70101 Kuopio

Y-tunnus 0594971-7

Sähköposti etunimi.sukunimi@savonjakelu.fi

Vuorikatu 21, 70100 Kuopio

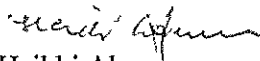
Puhelin vaihe (017) 303 111

Lisätietoja hakemuksesta antaa:

Hanne Kortelainen  
jakeluesimies  
Savon Jakelu Oy  
040 536 8840  
hanne.kortelainen@savonjakelu.fi

Kuopiossa 22.1.2016

Kunnioitavasti

  
Heikki Ahponen  
toimitusjohtaja  
Savon Jakelu Oy

<b>SAVON JAKELU OY</b>	Vuorikatu 21, 70100 Kuopio
PL 68, 70101 Kuopio	Puhelin vaihde (017) 303 111
Y-tunnus 0594971-7	
Sähköposti etunimi.sukunimi@savonjakelu.fi	

**Toimilupahakemus****1. Hakijan yhteystiedot**

Savon Jakelu Oy  
PL 68  
70101 KUOPIO

**2. Kaupparekisteriote**

Hakijan kaupparekisteriote on liitteenä 1.

**3. Toimilupa-alue**

Toimilupaa haetaan Pohjois-Savon maakunnan sekä Pieksämäen, Heinäveden, Joroisten ja Pyhäjärven kuntien alueille (liite 2).

**4. Suunnitelma postipalvelujen järjestämisestä ja toiminnan käynnistämisen aikataulu****4.1. Toiminta, jolle lupaa haetaan**

Savon Jakelu Oy:n toimilupahakemus koskee sopimusasiakkaille tarjottavaa osoitteellisten lähetysten jakelupalvelua. Palvelun tarkempi kuvaus on liitteessä 3.

Savon Jakelu Oy ei tule tarjoamaan yleispalvelun kaltaista, kaikille kuluttajille vapaasti tarjolla olevaa postipalvelua, vaan palvelua tarjotaan ainoastaan sopimusasiakkaille sopimushinnoin. Palvelun kohderyhmänä ovat yritykset, yhteisöt ja muut suurasiakkaat, jotka lähettävät osoitteellisia kirjelähetyksiä esimerkiksi asiakkailleen tai sidosryhmilleen. Sopimusasiakkaiden kirjelähetyksiä jaetaan kaikkiin yrityksiin ja kotitalouksiin Savon Jakelu Oy:n varhaisjakelualueella.

**4.2. Jakelun järjestäminen**

Jakelupalvelu järjestetään Savon Jakelu Oy:n nykyisessä varhaisjakelun jakeluverkossa edellä mainittujen kuntien alueella.

Keskisuomalainen Oyj:n 100 % omistama Savon Jakelu Oy on vuonna 1995 perustettu jakeluyritys, joka jakaa päivittäin keskimäärin 60 000 lähetystä Pohjois-Savon ja ympäristökuntien alueella.

Savon Jakelu Oy:

- Perustettu vuonna 1995
- Liikevaihto 6,8 milj. euroa (2014)
- Sanomalehdenjakajia 220
- Toimihenkilöitä ja työntekijöitä 16
- Varhaisjakopiirejä 250 (maanantai – sunnuntai)

Varhaisjakeluverkkoa toteutetaan

- em. toimialueella maanantai – sunnuntai klo 01.30 – 06.00 (06.30).

Toimiluvan alainen osoitteellisten kirjelähetysten jakelupalvelu toteutetaan pääosin tämän olemassa olevan jakelujärjestelmän ja -verkon yhteydessä asiakkaiden kanssa sovittavilla palvelutasoilla.

Palvelu voidaan käynnistää asteittain vuoden 2016 aikana.

## 5. Selvitys postipalvelujen toimitusehdoista

Savon Jakelu Oy laatii ja julkaisee sivuillaan postilain 41 §:n mukaiset toimitusehdot.

Liitteessä 4 on luonnos Savon Jakelu Oy:n yleisistä toimitusehdoista.

## 6. Kirjesalaisuus, valitusten ja perille saamattomien lähetysten käsittely sekä osoitetietojärjestelmän järjestäminen

### 6.1. Kirjesalaisuuden ja vaitiolovelvollisuuden turvaaminen

Kirjesalaisuuden ja vaitiolovelvollisuuden turvaamiseksi Savon Jakelu Oy:

- järjestää asiasta kattavan koulutuksen yrityksen kaikille henkilöille
- laatii jakeluhenkilöstölle tarvittavat työohjeet
- tiedottaa asiasta asiakkaitaan ennen postilain alaisten palvelujen aloittamista

### 6.2. Postitoimintaa koskevien valitusten käsittely

Postitoimintaa koskevat asiakasvalitukset käsitellään samoin kuin varhaisjakelulehtiä koskevat valitukset. Savon Jakelu Oy:n jakelupäivystyksen ja asiakaspalvelun henkilöstö koulutetaan postitoimintaa koskevien valitusten käsittelyyn.

### 6.3. Perille saamattomien lähetysten käsittely

Savon Jakelu Oy toteuttaa perille saamattomien lähetysten käsittelyn postilain 10. luvun mukaisesti. Jos lähetysten osoitetieto on puutteellinen tai virheellinen, pyritään oikea osoite selvittämään kohdassa 6.4. kuvatus osoitejärjestelmän avulla.

**6.4. Osoitetietojärjestelmän järjestäminen**

Savon Jakelu Oy:llä on sähköiseen jakokirjaan liittyvä osoitetietojärjestelmä haetulle toimilupa-alueelle. Osoitteiden päivitys tapahtuu sähköisen jakokirjan päivitysten kautta. Jos vastaanottaja on tehnyt osoitteenmuutoksen tai jakelunkeskeytyksen hakijan www-sivuilla, toimitetaan siitä tieto sopimusasiakkaille, ellei asiakkaan kanssa ole toisin sovittu. Lähetysten toimittamisesta lähettäjälle voidaan sopia postilain 54.2 §:n mukaisesti postiyrityksen ja lähettäjän kesken.

**7. Hakijan omistussuhteet ja tilinpäätös vuodelta 2014**

Liitteenä 5 on hakijan tilinpäätöstiedot, joista selviää myös hakijan omistussuhteet.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**10. Salassa pidettävät tiedot**

Salassa pidettäviä tietoja ovat hakemuksen kohdat 8 ja 9 sekä hakemuksen liitteet 3 ja 4.

**11. Verkkolaskuosoite**

Hakijan verkkolaskuosoite on:

- OVT-tunnus: 003705949717
- Operaattori: BasWare
- Välittäjä-tunnus: BAWCFI22

## Liitteet:

- 1 Kaupparekisteriote
- 2 Kunnat, joille toimilupaa haetaan
- 3 Luonnos osoitteellisten kirjelähetysten jakelun palvelukuvauksesta
- 4 Luonnos yleisistä toimitusehdoista
- 5 Tilinpäätös vuodelta 2014 (hakijan omistussuhteet)