

7.3.2016

Liikenne- ja viestintäministeriö

kirjaamo@lvm.fi

Viite LVM/1675/03/2015

Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi tietoyhteiskuntakaaren muuttamisesta

Liikenne- ja viestintäministeriö on pyytänyt lausuntoa vain seuraavista tietoyhteiskuntakaaren pykälistä ja niiden perusteluista: 3 §, 108 §, 110 §, 136 § ja 304 §. Kilpailu- ja kuluttajavirasto esittää lausuntonaan seuraavaa luonnoksen 108 ja 135 §:ien perustelujen osalta:

Viestintäpalvelusopimus ja kohtuuttomat sopimusehdot

Luonnoksessa todetaan 108 §:n perusteluissa, että tietoyhteiskuntakaaren 107 §:ssä säädetty kohtuuttomien sopimusehtojen kieltä kuluttajasopimuksissa antaa Viestintävirastolle myös jatkossa tehokkaan keinon linjata ja valvoa internetyhteyspalvelun nopeuden ilmoittamistavan kohtuullisuutta asetuksen asettamien vaatimusten ohella.

KKV toteaa, että siltä osin kuin kyse on kuluttajille tarjotuista liittymäsopimuksista, myös kuluttaja-asiamies on toimivaltainen valvontaviranomainen. Kuten tietoyhteiskuntakaaren 306 §:ssä säädetään, kuluttaja-asiamies valvoo kuluttajasuojalain nojalla sopimusehtojen, markkinoinnin ja asiakassuhteissa noudatettujen menettelyjen lainmukaisuutta kuluttajansuojan kannalta.

Liittymän käytön rajoittaminen ja estopalvelut

KKV kannattaa tietoyhteiskuntakaaren 135 §:n muotoilemista ehdotetulla tavalla siten, että Viestintävirastolla olisi jatkossa mahdollisuus antaa määräyksiä niistä *estopalveluista*, joita tilaajalle on vähintään tarjottava. Kuluttajien taloudellista turvallisuutta edistää varsinkin se, jos he voivat niin halutessaan estää liittymän käytön muiden kuin viestintäpalveluiden laskuttamiseen.

Kuten KKV toi lausunnossaan 16.11.2015 esiin, on tärkeää, että kuluttajat voivat käyttää estopalveluita myös mobiilimaksujen estämiseen. Mobiilimaksu on uusi maksutapa, joka olisi syytä kuvata hallituksen esityksen perusteluissa riittävällä tarkkuudella ja koko laajuudessaan.

Mobiilimaksussa kuluttajat hyväksyvät ostoksen myyjän verkkosivulla tai sovelluksessa, minkä jälkeen ostokset veloitetaan matkapuhelinlaskulla. Kuluttajat voivat hyödyntää mobiilimaksua käyttäessään tilauksen

7.3.2016

tekemiseen matkapuhelinta, tablettia tai kannettavaa tietokonetta, jossa on mobiili-internetyhteys. Laskutus perustuu siihen, että laskuttajana toimiva matkapuhelinoperaattori tunnistaa mobiililaitteen SIM-kortin perusteella. Kuluttajansuoja on mobiilimaksujen osalta syytä saada samalle tasolle kuin erityismaksullisten puhelin- ja tekstiviestipalvelujen kohdalla. Laskutuksen kytkeminen viestintäpalvelun käyttöön erottaa nämä maksutavat muista kuluttajien käyttämistä maksamisvaihtoehdoista.

Luonnoksessa mobiilimaksun sääntelytarvetta perustellaan lähinnä sovellusten ja sovelluskauppojen maksukäytännöillä. Esimerkkinä mobiilimaksusta mainitaan vain sovellusten käyttöön liittyvät kustannukset. Uusi maksutapa ei kuitenkaan liity ainoastaan kuluttajille tarjottaviin peli- tai muihin sovelluksiin vaan mobiilimaksua voidaan käyttää monenlaisten kulutushyödykkeiden maksamiseen. Mobiilimaksun veloittaminen ei myöskään edellytä kuluttajilta erityisen sovelluksen käyttämistä taikka erillistä rekisteröitymistä tai kirjautumista. Mobiilimaksu voidaan toteuttaa osana verkkosivun toimintoja siten, ettei sen käyttö edellytä kuluttajalta mitään erityisiä toimia. Eri asia on, että tietoverkkojen viestiliikenteessä mobiilimaksujen laskutustietojen välittämiseen saattaa osallistua tietoteknisiä rajapintoja hallinnoiva väliporras. Kuluttajille tällainen väliporras ei näy vaan he asioivat ainoastaan hyödykkeen myyjän ja laskuttavan teleyrityksen kanssa.



Juhani Jokinen
pääjohtaja



Riikka Rosendahl
lakimies