

# Liikennekaari – Palvelut

Sidosryhmätilaisuus

13.5.2016



LIIKENNE- JA  
VIESTINTÄMINISTERIÖ

**Kysymykset ja kommentit:** [screen.io/lvm](https://screen.io/lvm)

**Seuraa:** <https://www.youtube.com/watch?v=z-pGLGmRmyQ>

# Tilaisuuden sisältö:

- Alustus: Uudenlaisten liikennepalveluiden hahmottelua
  - Mats Nylund, Arcada
- Palveluihin liittyvien pykälien läpikäynti:
  - Tiedonantovelvollisuus matkustajalle
  - Taksiliikennettä koskevat velvollisuudet
  - Taksipalvelun hinnoittelu
  - Yksinoikeuden asettaminen
  - Palveluseteli

# 1 luvun 1 §: Tiedonantovelvollisuus

## ➤ Pääsääntö:

### ➤ Sähköisessä muodossa matkustajan saatavilla

1. Tarjottavat palvelut
2. Hinnat tai niiden määräytymisen perusteet
3. Maksutavat sekä informaatio- ja lippujärjestelmiin kuuluminen
4. Ohjeet asiakaspalautteen antamiseksi ja menettelystä virhetilanteissa
5. Toimintarajoitteisten matkustajien käytössä olevat palvelut ja heidän avustamisensa, kaluston esteettömyys ja varusteet, jotka helpottavat matkustajan kulkuneuvoon pääsyä.

### ➤ Velvoite koskee taksiliikenneluvan ja henkilöliikenneluvan haltijoita ja välityspalvelun ja yhdistämispalvelun tarjoajia

## ➤ Poikkeus:

### ➤ Liikenneluvan haltijoiden ei tarvitse toimittaa sähköisessä muodossa, jos:

- ei tarkoituksenmukaista eikä kohtuullista yrityksen pienen koon tai toiminta-alueen johdosta
- Oltava kuitenkin saatavilla kirjallisessa muodossa

# 1 luvun 2 §: Taksiliikennettä koskevat velvollisuudet

- Henkilö- ja taksiliikenneluvan haltijalle velvollisuus vastata ja huolehtia:
  1. Kuljettaja varmistaa matkustajan turvallisen ajoneuvoon tulon ja siitä poistumisen ja tarjoaa tarvitsemaansa apua
  2. Kuljettaja ottaa huomioon matkustajan toimintarajoituksista johtuvat erityiset tarpeet
  3. Matkustajan nähtävillä on liikenneluvan haltijan nimi ja yhteystiedot sekä kuljettajan nimi
  4. Kun ei ole toisin sovittu, kuljettajan valittava edullisin ja tarkoituksenmukaisin reitti
  5. Matkustajalla oikeus maksaa käteisellä ja yleisimmillä maksukorteilla (jollei ennakotilauksen tai varauksen yhteydessä ole muuta hyväksyntä)

# 1 luvun 3 §: Taksipalvelun hinnoittelu

- Taksimatkan enimmäishintaa ei enää määritellä
- Velvollisuus ilmoittaa asiakkaalle etukäteen hinta tai sen määräytymisen perusteet (1 luvun 3 §)
  - hintatiedot ilmoitettava selkeällä ja kuluttajan kannalta helposti ymmärrettävällä tavalla
  - hintatiedot tulee olla helposti havaittavissa
- Viranomaiselle (Trafi) mahdollisuus antaa tarkempia määräyksiä
  - hinnan ilmoittamisesta ja hintatietojen esilläpidosta
  - hinnasta, jonka ylittävästä taksipalvelusta, on sovittava nimenomaisesti erikseen
- Taksimatkan hinnan määräytymisen perusteiden tulee olla luotettavasti todennettavissa (ajoneuvolaki)
  - jos matkan hinta perustuu ajan tai matkan mittaamiseen
  - todentaminen voidaan tehdä teknologianeutraalisti, taksamittari ei enää ainoa keino

## 3 luvun 10 §: yksinoikeuden vahvistaminen

- Joukkoliikenneviranomaisilla käytössään palvelusopimusasetuksen (PSA) mukaiset keinot julkisen liikenteen palveluiden järjestämiseksi
  - Rahallinen korvaus ja/tai yksinoikeus
- Viranomainen voi asettaa hallintopäätöksellä yksinoikeuden tietyn reitin, verkoston tai alueen julkiseen liikenteeseen
- Säännöstä täydentää VI osan 1 luvun 4.2 §:n säännös yksinoikeuden vastaisen toiminnan kieltämisestä + uhkasakkotehoste

## 4 luvun 1 §: Valtionrahoituksen käyttötarkoitukset

- Uutena rahoituksen käyttökohteena ns. palveluseteli, jossa tuki osoitettaisiin liikennepalvelun käyttäjälle
- Koskee *valtion* rahoitusta (ei kuntien)
- Palveluseteli olisi yksi valittavissa oleva keino julkisen rahoituksen käyttämiseen
- Mallin käyttöönotto vaatii tarkempia säännöksiä (+ tukiohjelma notifioitava komissiolle)