

**Hallitusohjelmaa toteuttava liikenne- ja viestintäministeriön ja Viestintäviraston välinen tulossopimus****1 VALTIOKONSERNIN YHTEISET TAVOITTEET – HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANO**

Pääministeri Sipilän hallituksen ohjelmassa on viisi strategista tavoitetta, joilla on yhteensä 26 kärkihanketta. Ne muodostavat yhdessä rakenteellisten uudistusten, ns. reformien kanssa hallituksen muutosohjelman. Hallitus tähtää muutokseen ja uudistumiseen viidellä painopistealueella, jotka ovat työllisyys- ja kilpailukyky, osaaminen ja koulutus, hyvinvointi ja terveys, biotalous ja puhtaat ratkaisut sekä digitalisaatio, kokeilut ja normien purku. Reformeihin kuuluvat eläkeuudistus, sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus, kuntien kustannusten karsiminen tehtäviä ja velvoitteita vähentämällä, Tulevaisuuden kunta sekä alue- ja keskushallinnon uudistukset.

Hallitus on 29.5.2015 julkaissut toimintasuunnitelman, joka sisältää tarkemmat toimenpiteet kärkihankkeiden toteuttamiseksi.

Hallitusohjelman strategisista tavoitteista liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan toimintaan vaikuttavat erityisesti seuraavat:

- Julkinen päätöksenteko on innovatiivisesti mahdollistanut ja luonut Suomeen suotuisan toimintaympäristön digitaalisille palveluille ja teollisen internetin sovelluksille ja uusille liiketoimintamalleille.
- Kansalaisten arkea, yritystoimintaa, maataloutta, investointeja, rakentamista, tervettä kilpailua ja vapaaehtoistoimintaa on helpotettu merkittävästi turhaa sääntelyä purkamalla, hallinnollista taakkaa keventämällä ja lupaprosesseja sujuvoittamalla.
- Määrätietoisella johtamismallilla on kehitetty käyttäjälähtöiset, tuottavuutta ja tuloksellisuutta nostavat yhden luukun digitaaliset julkiset palvelut.
- Johtamista ja toimeenpanoa on rohkeasti uudistettu vahvistamalla tietoon perustuvaa päätöksentekoa ja avoimuutta sekä hyödyntämällä kokeiluja ja kansalaisten osallisuutta tukevia toimintatapoja.

**2 HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANON JA TAVOITTEIDEN LÄHTÖKOHDAT**

Hallitusohjelman toimeenpanoa ja hallinnonalan tavoitteiden asettamista ohjaavat seuraavat hallitusohjelman mukaiset lähtökohdat:

- Vahvistetaan kilpailukykyä elinkeinoelämän ja yrittäjyyden edellytyksiä parantamalla.
- Luodaan edellytyksiä digitaalisen liiketoiminnan kasvuympäristölle.
- Kevennetään sääntelyä ja hallinnollista taakkaa.
- Edistetään innovatiivisia kokeiluja ja hankintoja.
- Parannetaan hallinnonalalla tarvittavaa osaamista, johtamista ja toimeenpanoa.

### **3 YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET HALLINNONALALLA**

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan konsernistrategia 2016–2020 on hyväksytty 14.1.2016. Strategia toteuttaa pääministeri Juha Sipilän hallitusohjelmaa ja perustuu ministeriön keväällä 2014 julkaisemaan tulevaisuuskatsaukseen. Konsernistrategiassa hallinnonalan toiminnalle asetetaan strategiset hallituskauden yli ulottuvat yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet ja määritellään näitä toteuttavat painopiste-alueet.

#### **3.1 Liikenne ja viestintä palveluna**

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:

Innovatiiviset viestintä- ja liikennepalvelut ylläpitävät hyvinvointia ja luovat kestävästä kasvusta sekä kansallista kilpailuetua.

Tavoitteen painopisteet

- Liikenteen ja viestinnän palvelumarkkinat ja palvelut
- Liikenteen energiareformi
- Elinvoimainen media-ala

#### **3.2 Digitaalinen tieto hyvinvoinnin ja kasvun lähteenä**

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:

Tiedon hyödyntämisestä syntyy uutta liiketoimintaa sekä käyttäjälähtöisiä ja luotettavia palveluita.

Tavoitteen painopisteet

- Tiedon hyödyntäminen ja liiketoimintamahdollisuudet
- Luottamus digitaalisiin palveluihin

#### **3.3 Infrastrukturi kasvun alustana**

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:

Liikenne- ja viestintäverkot muodostavat edellytykset yhteiskunnan kehittymiselle ja uudistumiselle.

Tavoitteen painopisteet

- Liikenne- ja viestintäverkot
- Liikennejärjestelmän rahoitus ja taloudellinen ohjaus

## **4 VIRASTON TEHTÄVÄ JA PAINOPISTEET**

### **4.1 Toiminta-ajatus ja visio**

Viestintävirasto on rohkea viestintämarkkinoiden ja -palvelujen valvoja ja edistäjä kansalaisten ja elinkeinoelämän hyväksi.

Viestintäviraston visio on ”Varmaa ja vaivatonta viestintää kaikille koko Suomessa”.

### **4.2 Viraston rooli yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden saavuttamisessa**

Viraston rooli yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden saavuttamisessa määritellään yhteiskunnallisten tavoitteiden hallinnonalan yhteisten painopisteiden kautta seuraavasti:

#### **Liikenteen ja viestinnän palvelut ja palvelumarkkinat**

Viestintävirasto edistää viestintäpalvelujen kehittymistä ja käyttöä sekä markkinoiden läpinäkyvyyttä. Virasto huolehtii viestintämarkkinoiden toimivuuden puuttumalla viestintämarkkinoiden epäkohtiin ja varmistaa viestintäpalveluiden laatua (esteettömyys, käyttäjän oikeudet) ja turvallisuutta. Virasto julkaisee tietoa viestintäpalvelujen saatavuudesta, laadusta ja hinnoista (MONITORi-palvelu).

#### **Elinvoimainen media-ala**

Viestintävirasto varmistaa mediamarkkinoiden toimivuutta. Virasto myöntää televisio- ja radiotoiminnan ohjelmistolupia sekä huolehtii eräistä Yleisradio Oy:n valvontatehtävistä. Virasto keventää televisio- ja radiotoiminnan harjoittamisen hallinnollista taakkaa.

#### **Luottamus digitaalisiin palveluihin**

Viestintävirasto huolehtii viestintäverkkojen ja -palveluiden toimivuudesta ja turvallisuudesta sekä tukee viestintäverkkoja hyödyntävien ja internetissä tarjottavien palveluiden saatavuutta ja turvallisuutta. Virasto tukee viestintäverkoissa käytettävien laitteiden saatavuutta ja turvallisuutta ja edistää yleistä tietoturvatietoisuutta. Virasto - tukee tietoturva-alan standardointityötä.

#### **Liikenne- ja viestintäverkot**

Viestintävirasto varmistaa viestinnän peruspalvelujen saatavuuden, viestintämarkkinoiden toimivuuden kehittymisen ja viestintäverkkojen toimintavarmuuden parantumisen. Virasto edistää nopeiden laajakaistaverkkojen rakentamista, varmistaa posti-, puhelin-, televisio-, radio- ja laajakaistapalvelujen vähimmäistason. Virasto varmistaa matka-viestinverkon peiton ja toimivuuden, radiotaajuuksien saatavuuden sekä selvittää ja poistaa radiohäiriöitä.

## 5 TULOSTAVOITTEET 2016–2019

TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA						
	2014 Toteuma	2015 Tila	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite
<b>1. Liikenteen ja viestinnän palvelut ja palvelumarkkinat</b>						
<i>Viestintävirasto edistää sähköisten palvelujen kehittymistä ja käyttöä</i>						
Verkkotunnusten välittäjämalli otetaan käyttöön aikataulussa. Välittäjämallin käyttöönoton pvm, verkkotunnusten määrän kasvu %:a vuodessa	-	-	5.9.2016	4	4	4
Fi-juuren nimipalvelun käytettävyys. Osuus ajasta, jonka fi-juuren nimipalvelut ovat käytettävissä, %	100	100	100	100	100	100
Sähköisen tunnistamisen kansallinen luottamusverkosto käynnistyy aikataulussa. Verkoston käynnistymisen pvm 1.5.2017	-	-	Valmisteilla	1.5.2017	*)	*)
Suomalaisten laitevalmistajien ja palveluntarjoajien mahdollisuudet vaikuttaa eurooppalaiseen ja kansainväliseen standardointiin paranevat. Suomalaisia yrityksiä autetaan osallistumaan standardointityöhön viestinnän luottamuksellisuutta parantavien tietoturvallisten palveluiden ja laitteiden kaupallisen saatavuuden, käytön ja viennin edistämiseksi.	-	-	Valmisteilla	Kansallisen verkoston luominen	*)	*)
<i>Viestintävirasto edistää markkinoiden läpinäkyvyyttä</i>						
MONITORi-palvelun käyttö. Palvelun kävijämäärä/kk	-	-	4 000	6 000	8 000	10 000
MONITORi-palvelun toimivuus ja hyödyllisyys. Asiakaskysely palvelun käyttäjille, asteikko 1—5	-	-	3,5	3,6	3,6	3,7

TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA						
	2014 Toteuma	2015 Tila	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite
<b>2. Elinvoimainen media-ala</b>						
<i>Televisio- ja radiotoiminnan harjoittamisen hallinnollinen taakka kevenee</i>						
Televisio- ja radiotoimijoiden tyytyväisyys ohjelmistotoimilupamenettelyyn on hyvällä tasolla, asiakas- ja sidosryhmäkysely, asteikko 1—5	-	-	3,5	3,6	3,6	3,7
Televisio- ja radiotoiminnan valvontamaksun uudistaminen	-	-	Kehitetään uusi maksumalli	Uusi malli otetaan käyttöön	Käytössä	Käytössä

TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA						
	2014 Toteuma	2015 Tila	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite
<b>3. Luottamus digitaalisiin palveluihin</b>						
<i>Luottamus internetiin kasvaa</i>						
Kansalaisten, yritysten ja julkisyhteisöjen tietoturvatietoisuus, luottamus viestintäpalveluihin sekä tyytyväisyys Viestintävirastoon viestinnän luottamuksellisuuden ja tietoturvan parantamisessa ovat hyvällä tasolla, asiakas- ja sidosryhmäkysely, asteikko 1—5	-	-	3,5	3,6	3,6	3,7
Teleyritysten toiminnan tietoturvasuus paranee ja niiden palveluihin kohdistuvien merkittävien tietoturvaloukkausten määrä laskee, merkittävien tietoturvaloukkausten määrä, kpl/vuosi	-	-	40	35	30	*)
Teleyritysten asiakkaiden tieturvasta huolehtiminen paranee. Viestintävirasto ilmoittaa tietoonsa tulleista automatisoidusti käsiteltävissä olevista tieturvapoikkeamista asianomaisille Suomessa toimiville jatkotoimenpiteisiin pystyville yhteisöille keskimäärin enintään 18 tunnin kuluessa. Ilmoituksista on tehty 18 tunnin kuluessa, %	-	-	100	100	100	100

TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA						
	2014 Toteuma	2015 Tila	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite
<b>4. Liikenne- ja viestintäverkot</b>						
<i>Viestintäverkkojen toimintavarmuus paranee</i>						
Viestintäverkkojen ja -palvelujen toimintavarmuus ja käytettävyys ovat hyvällä tasolla. Pitkäkestoisten ja vakavien vikojen määrä enintään, kpl/vuosi	2	6	5	5	5	4
Hätäliikenteen radiohäiriöt selvitetään tehokkaasti. Häiriön selvittämiseen enintään kuluva aika, tuntia virka-aikana	16	16	16	16	16	16
<i>Luodaan edellytyksiä uusille innovatiivisille viestintäyhteyksille</i>						
Taajuusalueen 700 MHz vapauttaminen langattoman laajakaistan käyttöön. Siirtymän ja käyttöönoton aikataulu: Taajuussuunnittelu mahdollistaa kaikkien päälähettimien ja täytlähettimien radiolupien myöntämisen 31.12.2016 mennessä.	-	-	Toteutuu	-	-	-

Testitoiminnan (5G, IoT, M2M, ITS jne.) mahdollistaminen toimijoiden tarvetta vastaavasti, asiakaskyselyn tulos, asteikko 1-5	-	-	3,5	3,6	3,6	3,7
<i>Viestintämarkkinoiden toimivuus kehittyy</i>						
Huippunopeiden laajakaistaliittymien määrä lisääntyy. 100 Mbit/s laajakaistaliittymien osuus kotitalouksien kiinteistä laajakaistaliittymistä, %	-	-	25	30	35	40
Valokuituliittymien saatavuus kotitalouksilla paranee, saatavuuden kasvu %-yksikköä edelliseen vuoteen verrattuna	-	-	5	5	5	5
Kilpailijoille vuokrattujen kuitutilaajayhteyksien määrä kasvaa. Vuokrattujen tilaajayhteyksien määrän kasvu, %/vuosi	39	5	5	5	5	5
<i>Viestinnän peruspalvelujen saatavuus varmistetaan</i>						
Kansalaisten tyytyväisyys viestintäpalveluihin paranee. Asiakkaiden tyytyväisyys puhelin- ja laajakaistapalveluiden tarjontaan, asiakaskyselyn tulos, asteikko 1—5	-	-	3,5	3,6	3,6	3,7
Huolehditaan tv-kuvan näkyvyydestä. Aluekohtaisten näkyvyysongelmien ratkaiseminen, asiakaskyselyn tulos, asteikko 1—5	-	-	3,5	3,6	3,6	3,7

\*) Tavoitetasot tarkennetaan myöhemmin.

<b>TOIMINNALLINEN TEHO KUUS</b>						
	<b>Toteuma 2014</b>	<b>Tavoite 2015</b>	<b>Tavoite 2016</b>	<b>Tavoite 2017</b>	<b>Tavoite 2018</b>	<b>Tavoite 2019</b>
Teletoinnin ohjauksen ja valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja, euroa/yleisen televerkon liittymä (sisältää perinteiset liittymät ja laajakaistaliittymät)	0,40	0,40	0,45	0,45	0,45	0,45
Tietoturvallisuuden ohjauksen ja valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja, euroa/laajakaistaliittymä (sisältää perinteiset liittymät ja laajakaistaliittymät)	0,71	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90
Postipalvelujen valvonnan kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja, euroa/postinsaajatalous	0,53	0,58	0,58	0,58	0,58	0,58
Mediapalvelujen valvonnan kustannukset, euroa/tv-katsojatalous	0,30	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34
Taajuushallinnon kustannukset ilman kansainvälisten järjestöjen jäsenmaksuja, euroa/voimassa olevien radiolupien ja kelpoisuustodistusten sekä lupa- ja todistushakemusten ja pidettyjen tutkintojen yhteenlaskettu lukumäärä **)	77	125	125	125	125	125

Työn tuottavuuden kehittyminen, %	9,35	1	1	1	1	1
Kokonaistuottavuuden kehittyminen, %	6,93	2	1	1	1	1
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus, %	97	95	94	98	98	100
Veroluonteisten suoritteiden kustannusvastaavuus, %	96	91	98	98	98	100

\*\*) Tavoitetasossa on jatkossa huomioitava normien purun vaikutukset.

## 6 VOIMAVARAT JA UUDISTUMISKYKY

### 6.1 Toimintatavat

Viraston toiminnallisten tulostavoitteiden lisäksi virastolle asetetaan toimintatapoja koskevia tavoitteita ja lähtökohtia, jotka liittyvät konserniyhtenäisyyden edistämiseen.

Johtamisen tavoitteena on, että johtamisen laatu paranee. Erityistä huomiota tulee kiinnittää verkostomaisen työskentelytavan johtamiseen sekä tiedolla johtamiseen.

Viraston osaamisen tulee vastata hallinnonalan strategiaan tarpeisiin. Tämän toteuttamiseksi virasto tekee osaamisen kartoituksen sekä laatii osaamisen kehittämissuunnitelman ennakoiden tulevia osaamistarpeita. Strategisia osaamisalueita sekä osaamisen johtamista kehitetään yhteistyössä koko hallinnonalalla.

Virastolle asetetaan seuraavat työtyytyväisyyttä ja IPO-indeksien (osaamisen kehittyminen ja uudistuminen; motivaatio ja työn imu; johtaminen ja työyhteisön vuorovaikutus) keskiarvoa koskevat tavoitteet:

	Toteuma 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019
Työtyytyväisyyden kokonaisindeksi	3,57	3,60	3,63	3,66	3,70
IPO-indeksien keskiarvo *)	3,61	3,64	3,67	3,70	3,73

\*) Vertailukelpoisuus vuoteen 2015 tarkistettava, mikäli IPO-indeksien perusteet muuttuvat.

Toimintatapojen kehittämistä hallinnonalalla ohjaavat lisäksi seuraavat lähtökohdat:

- Konserniyhtenäisyyden varmistamiseksi viraston rooli hallinnonalan strategisten tavoitteiden toteuttamisessa selkeytyy. Viraston tulee ottaa käyttöön strategiakartta.
- EU ja kv-vaikuttaminen sekä kansallinen sidosryhmäyhteistyö on tuloksellista, suunnitelmallista ja hallinnonalan politiikkaprioriteettien mukaista. Viraston tulee laatia EU- ja kv-vaikuttamissuunnitelma vuoden 2016 aikana. Vaikuttamista ja sidosryhmäyhteistyötä kehitetään yhteistyössä koko hallinnonalalla.
- Konsernin sisäinen tiedonkulku on toimivaa ja ulkoinen viestintä on johdonmukaista ja yhtenäistä.
- Sääntelyä sujuvoitetaan ja hallinnollista taakkaa kevennetään jatkuvan säädösten soveltamistarpeen arvioinnin perusteella.
- Kokeilut kytketään hallinnonalan strategiaan tavoitteisiin ja ne ovat osa toimintaa ja kehittämistä.

- Virasto ottaa huomioon innovatiiviset näkökohdat hankintojen tekemisessä.

Toimintatapojen kehittämistä ja uudistamista koskevia tavoitteita täydennetään seuraavissa tulossopimuksissa.

## 6.2 Rahoitus

Tavoitteet asetettu ja rahoitus on kohdistettu siten, että tulostavoitteet on mahdollista saavuttaa julkisen talouden suunnitelman mukaisella rahoitus- tasolla.

1 000 euroa	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bruttomenot	32 699	33 050	32 530	32 125	31 912	31 741
Bruttotulot	21 654	21 156	21 006	20 883	20 710	20 710
Nettomääräraha	<b>11 045</b>	<b>11 894</b>	<b>11 524</b>	<b>11 242</b>	<b>11 202</b>	<b>11 031</b>

Virasto osallistuu hallinnonalan toimintamenokartoitukseen vuonna 2016.

## 7 TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN SEURANTA

Viraston tulossopimus laaditaan vuosille 2016–2019 ja sitä tarkistetaan vuosittain toimintaympäristön muutoksia vastaavaksi.

Liikenne- ja viestintäministeriön ja viraston tulosneuvotteluissa käsitellään tulossopimuksen toteutumista ja viraston laatimaa ennustetta tulostavoitteiden saavuttamisesta. Virasto toimittaa ministeriölle osavuotisraportin vuosikellon aikataulun mukaisesti. Ministeriö antaa myöhemmin osavuotisraportointia koskevat tarkemmat ohjeet. Virasto raportoi toiminnallisesta tuloksellisuudestaan toimintakertomuksessa, joka on osa tilinpäätöstä. Ministeriö antaa talousarvioasetuksessa tarkoitetun kannanoton viraston tilinpäätöksestä.

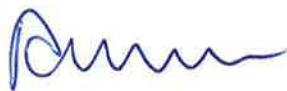
Viraston tulee olla yhteydessä ministeriössä viraston tulosohjaajaksi nimettyyn henkilöön (yli-insinööri Marcus Merin) välittömästi, mikäli asetettujen tavoitteiden saavuttamisen havaitaan vaarantuvan. Toiminnan rahoitukseen liittyvissä kysymyksissä viraston tulee olla yhteydessä myös ministeriön talousyksikköön (neuvotteleva virkamies Tuija Päivärinta). Toiminnan suunnittelussa huomionotettavien asioiden etenemisestä virasto raportoi ministeriölle osavuotisraportoinnin ja tulosneuvottelujen yhteydessä.



Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Liikenne- ja viestintäministeriö

Viestintävirasto



Anne Berner  
Liikenne- ja viestintäministeri



Kirsi Karlamaa  
Pääjohtaja



Harri Pursiainen  
Kansliapäällikkö



Ilmari Mäkinen  
Hallintojohtaja

Liite

Seurattavat mittarit

## LIITE

## SEURATTAVAT MITTARIT

	Toteuma 2014	Tila 2015	Tavoite 2016	Tavoite 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019
<b>VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN</b>						
Henkilöstön kokonaismäärä, htv	229,4	249	240	238	234	231
<b>SEURANTA- JA RAPORTOINTI- KOhteet</b>						
Sidosryhmien tyytyväisyys Viestintä- viraston toimintaan, asteikko 1-5	3,7	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6