

18.12.2018

Dnro:  
1448/04/2018

## **Arvio Trafín sähköisten palveluiden tietoturvasta**

### **Tausta**

Liikenne- ja viestintäministeriö (LVM) pyysi 10.12.2018 Viestintävirastolta arviota Liikenteen turvallisuusviraston (Trafi) sähköisten palvelujen tietosuojasta ja tietoturvallisuudesta. Arviossa pyydettiin ottamaan kantaa erityisesti siihen, onko sähköisten palveluiden määrittely tapahtunut asianmukaisesti ja onko henkilötietoja ollut palvelun käyttöönoton jälkeen mahdollista saada massaluovutuksena. Ministeriö on pyytänyt Viestintäviraston lopullista arviota 21.12.2018 klo 12 mennessä.

### **Arvioinnin lähtökohdat**

Trafi tarjoaa lukuisia sähköisiä palveluja, joista on useita kytkentöjä myös muiden viranomaisten järjestelmiin. Laajan palvelu- ja järjestelmäkokonaisuuden turvallisuuteen vaikuttaa oleellisesti yksittäisten palvelujen suojaukset, palveluja yhdistävien komponenttien suojaukset, palveluihin kytketyt muut järjestelmät, sekä kehitys- ja ylläpitojärjestelyt.

Palvelu- ja järjestelmäkokonaisuuden alustava arviointi toteutettiin Viestintäviraston toimesta Trafín ja sen palvelutuottajien haastatteluilla sekä tekniseen dokumentaatioon tutustumalla. Viestintäviraston pyynnöstä Trafi tilasi palvelu- ja järjestelmäkokonaisuuden jatkoarvioinnin Nixu Certification Oy:ltä, joka on tietoturvallisuuden arviointilaitoksista annetussa laissa tarkoitettu arviointilaitos. Viestintävirasto osoitti arvioinnille valvojan. Viestintävirasto on lisäksi suorittanut omia Trafín toimittamaan tietoon perustuvia analyysyjä muun muassa epäiltyjen massaluovutuksien tapahtumisen selvittämiseksi.

Ottaen huomioon arvioinnin kiireellisyys, arvion perusteena olevan dokumentaation tarkkuustaso sekä palvelu- ja järjestelmäkokonaisuuden laajuus, turvallisuuden todentamista ei ole voitu toteuttaa Viestintäviraston normaalisti edellyttämällä tarkkuudella. Käytettävissä olevien tietojen perusteella voidaan kuitenkin jo tässä vaiheessa vastata riittävällä varmuudella LVM:n Viestintävirastolle toimenpidepyynnössä esittämiin kysymyksiin.

### **Keskeiset havainnot**

Trafín sähköisten palveluiden tietosuojaan liittyvät kysymykset kuuluvat tietosuojavaltuutetun toimivallan piiriin. Tietosuojavaltuutetun toimistossa on tullut vireille useita Trafín julkisia tietopalveluja koskevia kanteluita. Näiden perusteella toimistossa on käynnistetty selvitys palveluiden tietosuoja-äntelyn mukaisuudesta. Asian käsittely on kesken. Lisäksi Trafi on Viestintäviraston pyynnöstä tilannut asiantuntijaselvityksen palveluiden toteutuksen laillisuudesta. Rekisterinpitäjä voi tehdä

päätelmät palveluiden tietosuojalainsäädännön mukaisuudesta ja tarvittavista toimenpiteistä edellä kuvattujen selvitysten valmistumisen jälkeen.

Trafin sähköisten palvelujen tietoturvallisuudesta voidaan alustavien havaintojen perusteella todeta, että

[Poistettu julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 7 kohdan nojalla salassa pidettävä tieto]

Toistaiseksi Viestintävirastolle toimitettujen lokitietojen valossa vaikuttaa siltä, että massaluvutusta ei olisi tapahtunut. Osa pyydetyistä lokitiedoista on vielä toimittamatta Viestintävirastolle.

Havaituista puutteista huolimatta Trafin asiointipalvelun voidaan arvioida olevan paremmalla tasolla, kuin useat muut vastaavat valtionhallinnon järjestelmät, joita Viestintävirasto on lakisääteisesti arvioinut vuodesta 2012 lähtien. Arvioinnissa kävi myös ilmi, että useat havaitut puutteet olivat Trafissa jo tunnistettuja ja myös aikataulutettuja korjattavaksi osana palvelu- ja järjestelmäkokonaisuuden uudistusta.

## **Viestintäviraston arvio**

Viestintäviraston arvion mukaan Trafin sähköisten palveluiden määrittely ei ole kaikilta osiltaan ollut onnistunutta. Palveluiden yleisessä tietoturvallisuudessa on noussut esiin puutteita.

Viestintävirasto suosittelee, että tietoturvallisuuden arviointilaitoksen toimesta parhaillaan käynnissä oleva arviointi saatetaan loppuun. Käynnissä olevan arvioinnin lisäksi Trafin koko palvelu- ja järjestelmäkokonaisuus suositellaan arvioitavaksi arviointilaitoksen toimesta. Lisäksi Viestintävirasto suosittelee sekä tietosuojasäätelymukaisuuden että tietoturvallisuuden arvioinneissa esiin nousevien epäkohtien ja puutteiden korjaamista.

Johtaja

Jarkko Saarimäki

### **Jakelu**

Liikenne- ja viestintäministeriö  
Liikenteen turvallisuusvirasto (Trafi)