

Kuntaliitto

# Kuntaliiton kysely VPL- ja SHL-kuljetuksista joukolle kuntia

Kyselytutkimuksen tulokset

Helsinki 2019



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Alkusanat .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Ilmoitetut taustatiedot .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Kuljetusten järjestäminen .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Kuljetusten kilpailuttaminen .....</b>	<b>7</b>
4.1	Kuljetuksiin liittyvä yhteistyö .....	9
4.2	Kuljetuspalveluiden ongelmat .....	10
4.2.1	Ongelmien ratkaisukeinot .....	11
<b>5</b>	<b>Toimivat käytännöt .....</b>	<b>13</b>

---

# 1 Alkusanat

Liikenne- ja viestintäministeriö pyysi huhtikuussa 2019 Liikenne- ja viestintävirastoa selvittämään yhteistyössä muiden asiaan liittyvien viranomaisten kanssa vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain nojalla järjestettyjen taksimatkojen toimivuutta sekä sitä, miten taksivälityskeskusten toimintatapoja voitaisiin parantaa matkustajan aseman turvaamiseksi. Selvityspyynnön määräaika oli 31.5.2019.

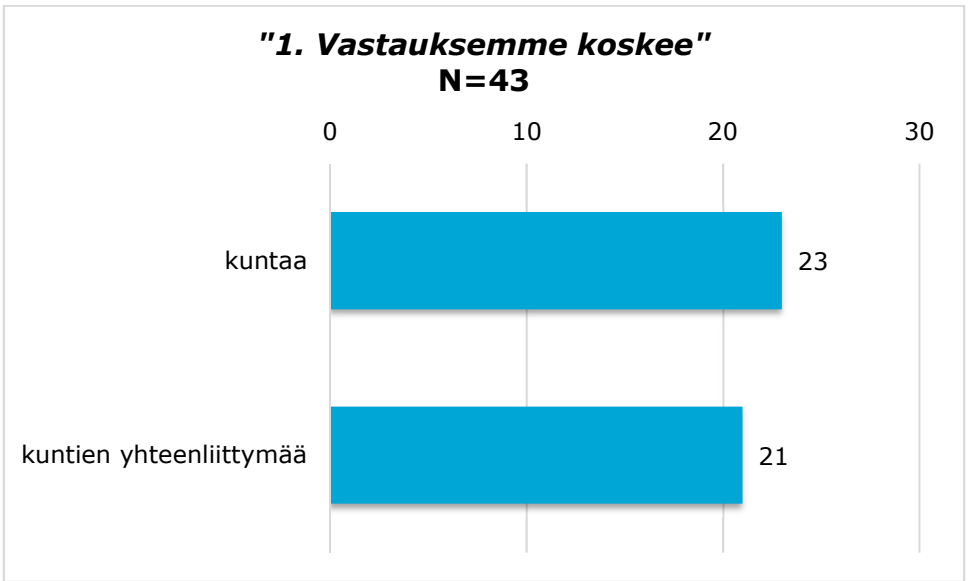
Liikenne- ja viestintävirasto pyysi Kuntaliitolta ajankohtaista tietoa kuntien käytännöistä ja VPL- ja SHL-kuljetusten sujuvuudesta. Kuntaliitto toteutti nopean kyselyn aiheesta joukolle kuntia ja kuntayhtymiä toukokuussa 2019. Kyselyn tulokset on koottu tähän työraporttiin.

Lisätietoja: erityisasiantuntija Jaana Viemerö ja liikenneasiantuntija Johanna Vilkuna, Kuntaliitto, etunimi.sukunimi@kuntaliitto.fi.

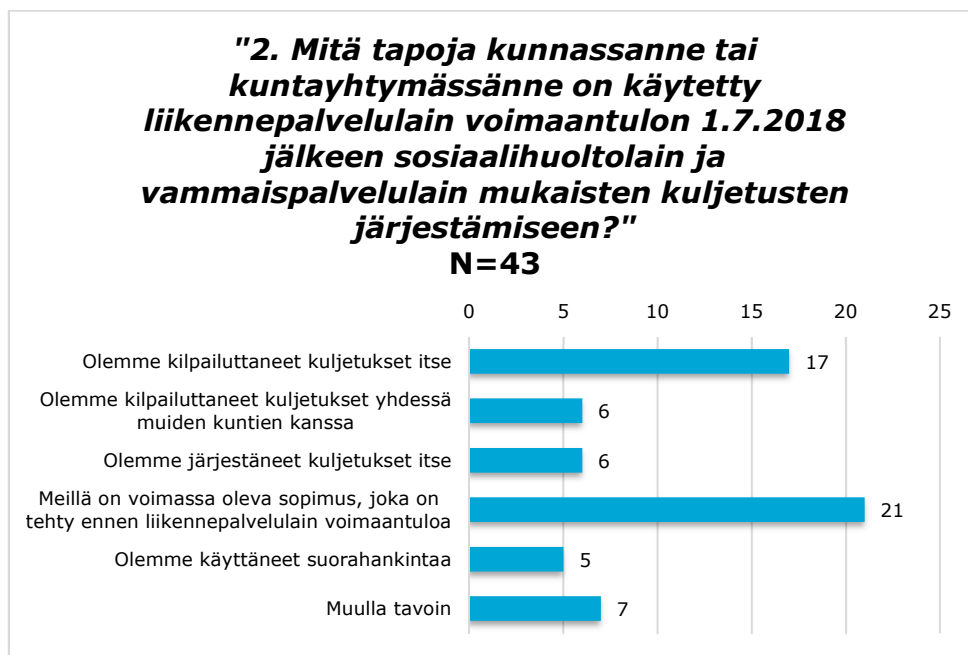
## 2 Ilmoitetut taustatiedot

Huom. kaikki vastanneet eivät ilmoittaneet tietoa.

<b>Kyselyyn vastanneet</b>	
<b>Kunnat</b>	<b>Kuntayhtymät tms.</b>
Akaa	Eksote
Heinola	Essote
Hämeenkyrö	Kainuu
Ikaalinen	Oulunkaari
Jyväskylä	Phhyky
Jämsä	Saarikka
Kaarina	Saarikka
Kainuu	Sansia
Kauhava	Satasairaala
Keuruu	Soite
Laukaa	Soite
Liminka	Soteakseli
Multia	Teese
Mustasaari	Tuomilogistiikka
Oulu	
Pirkkala	
Rauma	
Rovaniemi	
Salla	
Säkylä	
Turku	
Tuusniemi	
Vantaa	
Viitasaari	
Ylöjärvi	



### 3 Kuljetusten järjestäminen



<b>Muulla tavoin, miten? Avoimet vastaukset</b>
Kyydinvälitys ostettu
Olemme kilpailuttamassa ko. kuljetuksia tämän vuoden aikana.
Olemme sopineet taksasta.
Palvelu tullaan kilpailuttamaan muiden kuntien kanssa.
Palvelutuottajarekisteri, josta asiakas valitsee
Taksiliikenteen järjestelystä tehty uusi sopimus liikennepalvelulain tullessa voimaan.
Ylöjärvi hankkii kuljetuspalvelut ja välityksen Tuomi Logistiikka Oy:ltä, joka on kilpailuttanut kuljetukset.

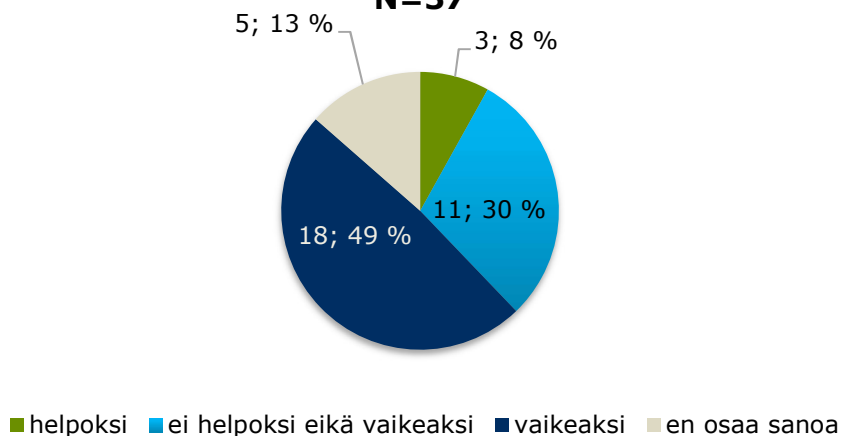
## 4 Kuljetusten kilpailuttaminen



<b>Muulla tavoin, miten? Avoimet vastaukset</b>
Inhouse-yhtiöstä kokonaispalveluna
Joitain ryhmäkuljetuksia tai lähialueen ulkopuolelle kohdistuvia kuljetuksia kilpailutetaan.
Kilpailutus vasta tulossa tämän vuoden loppupuolella.
Olemme kilpailuttamassa ko. kuljetuksia tämän vuoden aikana välitys ja kuljetus kokonaisuutena.
Reittimatkat shl- vpl kilpailutettu osana kunnan omia kuljetuksia
Tarjousmenettelyllä
Tuomi Logistiikka on kilpailuttanut kuljetukset.
Välityskeskustoiminta on omaa toimintaa.

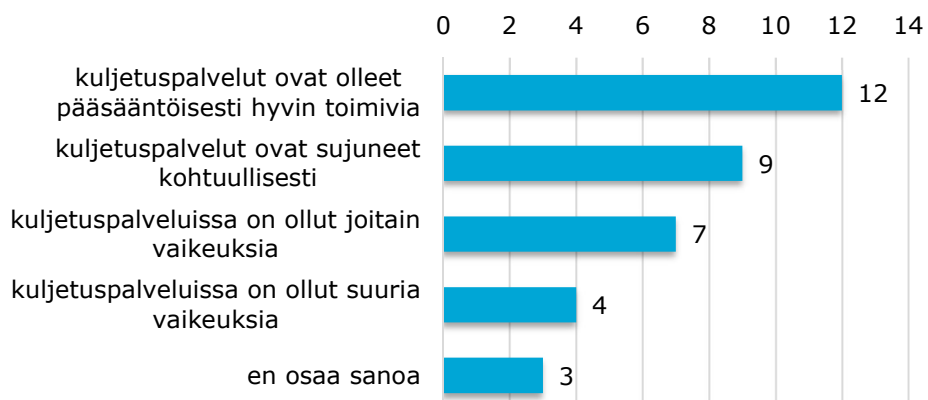
#### 4. "Millaiseksi koitte kuljetuspalvelujen kilpailutuksen?"

N=37



#### 5. "Miten toimivia kuljetuspalvelut ovat mielestänne olleet kilpailutuksen jälkeen?"

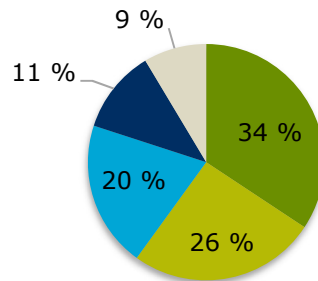
N=34





**5. "Miten toimivia kuljetuspalvelut ovat mielestänne olleet kilpailutuksen jälkeen?"**

**N=34**

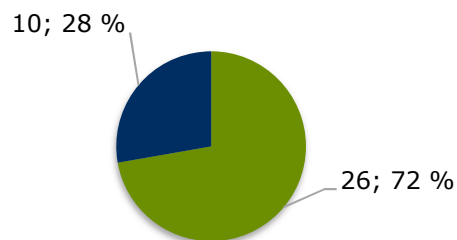


■ kuljetuspalvelut ovat olleet pääsääntöisesti hyvin toimivia
 ■ kuljetuspalvelut ovat sujuneet kohtuullisesti  
■ kuljetuspalveluissa on ollut joitain vaikeuksia
 ■ kuljetuspalveluissa on ollut suuria vaikeuksia  
■ en osaa sanoa

#### 4.1 Kuljetuksiin liittyvä yhteistyö

**6. "Oletteko tehneet kuljetusten kilpailuttamiseen tai niiden toteuttamiseen liittyen yhteistyötä (kuten kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihtoa) muiden toimijoiden kanssa?"**

**N=36**



■ kyllä
 ■ ei

<b>kyllä, kenen? Avoimet vastaukset</b>
Eksote, Jyväskylä
Jyväskylän kaupungin
Kuntayhtymän kunnat, muut kuntayhtymät ja Sansia
Lakeuden kunnat
Maakunnallinen yhteistyö

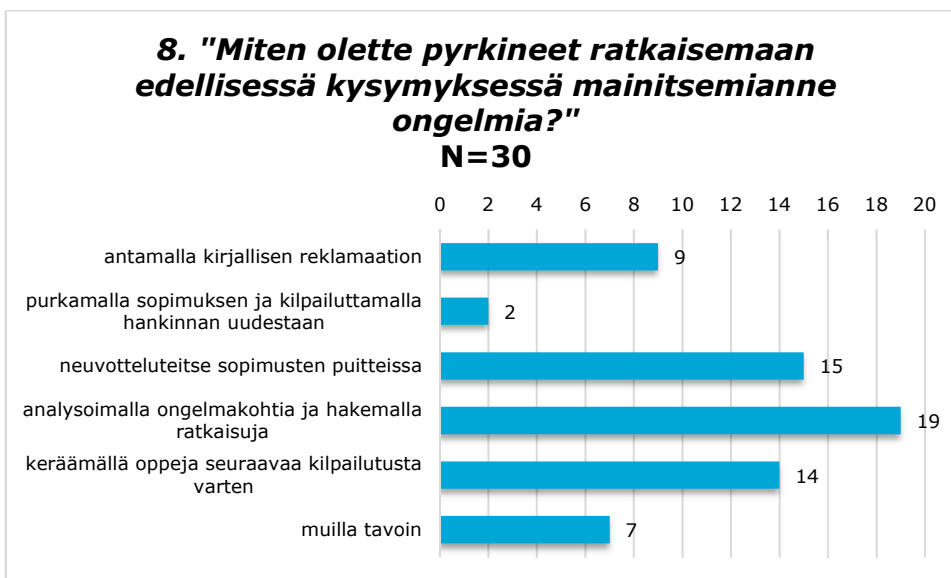
Maakunnan kuntien
Muiden kuntayhtymien kanssa
Muiden kuntien
Muiden kuntien
Muiden kuntien ja hallinnonalojen kanssa
Muiden kuntien ja kaupunkien
Muiden kuntien ja kilpailuttajan/välittäjän Tuomi Logistiikan kanssa
Naapurikuntien
PKS- kaupunkien kanssa.
Saarijärven kaupungin
Sen kunnan, jossa kuntamme asiakas opiskelee tms.
Siirryimme 1.8.18 alkaen Tuomilogistiikan kilpailutuspalveluiden piiriin. Omana toimintana olisi ollut mahdotonta nykyisillä resursseilla toteuttaa kilpailutusta.
Siun Sote, Eksote
Taksiliitto
Tampere, Helsinki, Kuopio
Toisien kuntien / kuntayhtymien vastaavien viranomaisten kanssa
Toisten kuntien edustajien kanssa Tampereella käydessä
Tuomi logistiikka
Tuomi logistiikka,
Usean kunnan kanssa sekä palveluntarjoajien kanssa.
Vammaisneuvosto, Kuusikko-kunnat

## 4.2 Kuljetuspalveluiden ongelmat



<b>Muu syy, mikä: Avoimet vastaukset</b>
Alkuun pieniä ongelmia ensisijaisessa järjestyksessä
Ilman kilpailutusta taksien saatavuudessa ongelmia.
Kallista
Kunnat kilpailuttaneet kuljetukset ja yhtenäistä välityskeskusta ei ole käytössä
Matkojen välittämiseen on mennyt arvioitua enemmän resurssia/työaikaa
Taksien laskutus
Taksien palvelujen sääntelyn vapautuminen on sekoittanut heidän ajattelunsa. Unohdetaan noudattaa sopimusta. Lian paljon ahnehditaan töitä, ei keskitytä sopimuksen mukaisiin ajoihin, kuoritaan kermaa, valitaan hyviä kyytejä.
Yhdellä palveluntuottajalla on ollut vaikeuksia vastata tarpeeseen
Yhteiskuljetukset koululaisten kanssa, pitkät odotusajat

#### 4.2.1 Ongelmien ratkaisukeinot



<b>muilla tavoin, miten: Avoimet vastaukset</b>
1.5.19 alkaen uusi dynaaminen kilpailutuskierrös, yhdessä kuntien kanssa muutettu kriteereitä
Alkuperäinen sopimusaika oli lyhyt, mikä mahdollisti uuden kilpailutuksen.
Käymällä keskustelua liikennöitsijöiden kanssa
Lisätty resurssia välitystoimintaan, eri toimenpiteitä (välitysjärjestelmän toimivuuden parantaminen) välitystoiminnan nopeuttamiseksi
Päivittämällä kuljetuksien järjestelyohjelman (mobirouter) ominaisuuksia, jotta edes jotenkin pystytään toimimaan eri hintaisten autojen mahdollisuutta käyttää kuljetusten suorittamiseen.

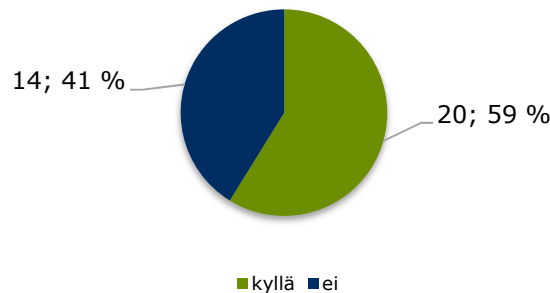
Toiminnan uudelleen järjestämisen 1.1.2020 alkaen, jolloin uusi kilpailutus ja toimintamallit
---

Uudessa sopimuksessa on mahdollista tehdä alueellisia minikilpailutuksia haastaville alueille/ ajoille.
---

## 5 Toimivat käytännöt

**9. "Onko kunnassanne tai kuntayhtymässänne kokemustenne pohjalta muotoutunut toimivia käytäntöjä ja ratkaisuja vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten toteuttamiseen?"**

**N=34**



<b>kyllä, millaisia? Avoimet vastaukset</b>
Dynaaminen hankintajärjestelmä on toimiva ratkaisu kilpailutuksessa, kyydinvälitys ja kuljetukset erikseen.
Eri liikennemuotojen integrointi (palveluliikenne), kilpailutettu päiväautoliikenne (autot ajavat vain VPL ja SHL kyytejä)
Jokainen tilaa kyytinsä mistä haluaa.
Kaikilla asiakkailla on käytössä taksikortti, jolloin laskutukset saadaan koontina. Osalle alueista on järjestetty ryhmäkuljetuksia.
Kyydinvälitys ja kuljetukset on ehdottomasti kilpailutettava erikseen porrastetusti.
Muutama vakiotaksioikeus myönnetty
Oma ohjaus ja kilpailutettu liikenne
Palvelubussiin on ohjattu myös shl- ja vpl-asiakkaita Kuljetustenohjauskeskuksen kautta.
Palvelujen järjestäminen yhteistyössä muiden kuntien kanssa on tarkoituksenmukaista.
Puitesopimukset takseille ja kiinteähintaisia autoja
Suurimman osan kuljetuksista hoitaa paikallinen taksivälitysyhtiö, jotka käyttää hinnoittelussaan samaa taksa taksarakennetta. Tällöin maksujen tarkastus on helpottunut. Kuljetuksia tuottavat myös ns. joukkoliikenneautoilijat ja taksit, jotka eivät

kuulu suurempaan välitysyhtiöön. Maksuliikenne on järjestetty kolmannen osapuolen (Nordea) korttijärjestelmällä, jolloin kuljetuksia on voitu ostaa muiltakin kuin taksiliittoon kuuluvilta yrittäjiltä.
Toimiva kuljetuspalvelukeskus, jonka yhdistelmät kyydit tuottavat taloudellista säästöä. Yhtenäiset alueelliset kriteerit SHL ja VPL kuljetuksiin
Tuttu liikennöitsijä, tutut kuljettajat
Tällä hetkellä parhaiten toimivaksi ja myös samalla edulliseksi on todettu oman kunnan taxiyrityksien tuottamat palvelut. Tulemme kilpailuttamaan palvelut todennäköisesti ensi vuonna Sansian avustuksella.
Uudelta minikilpailutusmahdollisuudelta odotetaan apua haasteisiin
Vakiotaksi
Yhteinen kuljetuspalveluyksikkö, joka välittää ja yhdistelee matkat ja hoitaa laskujen asiatarastuksen. Vpl-työntekijät ilmoittavat asiakkaan matkaoikeuden mobi-routterilla kuljetusyksikköön.
Yhteistyö Tuomilogistiikan kanssa kilpailutusten osalta on ainoa järkevä kokonaisuus.
Yhteistyön tiivistäminen joukkoliikenteen kanssa