



03.12.2012

2020/2012/4424

Jakelun mukaan

Liikenne- ja viestintäministeriön lausuntopyyntö 13.11.2012

Poliisihallituksen lausunto ehdotuksista ajokorttilakiin liittyvien valtioneuvoston asetusten muuttamiseksi

Liikenne- ja viestintäministeriö on pyytänyt Poliisihallitukselta lausuntoa ehdotuksista eräiden ajokorttilakiin liittyvien valtioneuvoston asetusten muuttamiseksi. Poliisihallitus toteaa lausuntonaan seuraavaa.

Asetusehdotuksessa on ehdotettu muutosta valtioneuvoston asetukseen ajokorteista 7 §:ään, joka koskee ajokorttien postittamista. Ehdotuksessa on luovuttu vaatimuksesta postittaa ajokortit kirjattuina lähetyksinä.

Nykyinen sanamuoto:

Ajokortti postitetaan hakijan Suomessa muualla kuin Ahvenanmaalla olevaan osoitteeseen. Ajokortti postitetaan kirjattuna lähetyksenä, kun poliisi on tehnyt päätöksen ajokortin luovuttamisen ja postitse toimittamisen edellytysten täyttymisestä.

Ehdotettu muutettava sanamuoto:

Ajokortti postitetaan hakijan Suomessa muualla kuin Ahvenanmaalla olevaan osoitteeseen, jos poliisi on tehnyt päätöksen ajokortin luovuttamisen ja postitse toimittamisen edellytysten täyttymisestä.

Postitusprosessin muutoksella olisi toteutuessaan ajokorttien toimituksiin liittyviä tiedusteluja ja reklamaatioita lisäävä vaikutus. Voidaan arvioida, että tavallisena kirjepostina toimitettavia lähetyksiä katoaa useammin kuin kirjattuja lähetyksiä. Lähetykset eivät myöskään ole kirjattun kirjeen tapaan seurattavia, jolloin ei ole mahdollista selvittää, missä vaiheessa lähetyks on kadonnut vai onko se vain viivästynyt.

Valtioneuvoston asetuksen ajokorteista 7.4 §:n mukaan Liikenteen turvallisuusvirasto vastaa ajokorttien postittamisesta asiakkaalle. Liikenteen turvallisuusvirasto vastaa myös ajokorttiasiakirjan hankinnasta sekä sopimusyhteistyöstä kortinvalmistajan sekä muiden toimitusprosessiin liittyvien sopimusosapuolien kanssa. Postituksessa kadonneisiin kortteihin liittyvät asiakastiedustelut sekä reklamaatiot ovat osa Liikenteen turvallisuusviraston sekä sen sopijakumppaneiden välistä laadunvalvontaa ja sopimusyhteistyötä.





Poliisihallituksen käsityksen mukaan tulee ajokorttiasiakirjasta vastaavan Liikenteen turvallisuusviraston hoitaa myös ajokorttien toimituksiin liittyvät asiakaskyselyt sekä reklamaatiot, jos kirjatun kirjeen vaatimuksesta luovutaan. Ehdotetusta muutoksesta ei saa muodostua lisätöitä poliisille.

Edellisen perusteella tulee ajokortin postitusprosessia koskevat vastuut kirjata vähintään asetusmuutosta koskevaan perustelumuiistioon.

Muilta osin Poliisihallituksella ei ole lausuttavaa ehdotettuihin muutoksiin.

Lupahallintojohtaja



Anne Aaltonen

Lupahallintopäällikkö



Minna Gråsten

JAKELU

Liikenne- ja viestintäministeriö
eija.maunu@lvm.fi

TIEDOKSI

Sisäministeriö
Liikenteen turvallisuusvirasto