

27.2.2020

VN/2753/2020

Hallitusohjelmaa toteuttava liikenne- ja viestintäministeriön ja Liikenne- ja viestintävirston välinen tulosopimus 2020–2023**1 HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANO**

Pääministeri Marinin hallituksen ohjelmassa on seitsemän strategista tavoitetta, joiden muodostaman kokonaisuuden kautta rakennetaan sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestävää Suomea.

Hallitusohjelmassa liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan toimintaan vaikuttavat erityisesti seuraavat tavoitteet:

- hiilineutraalisuus ja luonnon monimuotoisuuden turvaaminen;
- EU:n digitalisaatiopolitiikan edistäminen;
- yhdenvertaisuus, tasa-arvo ja oikeuksien yhdenvertainen toteuttaminen;
- turvallisuuden tunteen vahvistuminen ja turvallisuusviranomaisten toimintakyvyn varmistaminen;
- demokratian, osallisuuden ja yhteiskunnan instituutioihin kohdistuvan luottamuksen vahvistuminen;
- monipuolistuviin uhkiin varautuminen;
- toimiva liikenteen infrastruktuuri;
- vähäpäästöinen liikenne;
- toimiva viestintä ja tiedonvälitys; sekä
- liikenteen valtioyhtiöiden asema.

2 YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET HALLINNONALALLA

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan konsernistrategia on julkaistu 12.12.2019. Konsernistrategiassa hallinnonalan toiminnalle on asetettu seuraavat strategiset yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet.

- Suomi kehittyä edelläkävijänä kohti hiiletöntä liikennettä ja viestintää.
- Verkot ja palvelut helpottavat arkea ja edistävät elinkeinonharjoittamista.
- Uudet toimintamallit ja innovaatiot vauhdittavat hyvinvointia ja kilpailukykyä.

3 VIRASTON TEHTÄVÄ JA ROOLI

3.1 Visio ja toiminta-ajatus

Visio: Osaava edelläkävijä – maailman toimivin ja turvallisin yhteiskunta

Toiminta-ajatus: Huolehdimme elintärkeästä ympäristöstämme, annamme mahdollisuuden innovatiivisille palveluille sekä varmistamme toimivat ja turvalliset yhteydet.

3.2 Viraston rooli hallinnonalan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteiden saavuttamisessa

3.2.1 Suomi kehittyy edelläkävijänä kohti hiiletöntä liikennettä ja viestintää.

Virasto vaikuttaa liikenteen ja viestinnän tekniseen kehitykseen huomioimalla liikkumisen ja kuljettamisen muutoksia, edistää liikennemarkkinoiden avaamisella ja liikkumispalveluiden kehittämällä kestävien ratkaisujen käytön lisääntymistä sekä tuottaa tietoa päätöksenteon ja kuluttajavalintojen tueksi.

3.2.2 Verkot ja palvelut helpottavat arkea ja edistävät elinkeinonharjoittamista.

Virasto edistää uusien liikenteen ja viestinnän palvelujen laatua, kehittymistä ja käyttöä, varmistaa liikennejärjestelmän ja viestintäverkkojen toimivuutta, lisää luottamusta digitaalisiin palveluihin sekä huolehtii viestintäverkkojen ja palvelujen toimivuudesta ja turvallisuudesta.

3.2.3 Uudet toimintamallit ja innovaatiot vauhdittavat hyvinvointia ja kilpailukykyä.

Virasto edistää uusien liikenteen ja viestinnän palvelujen kehittymistä ja käyttöä, liikkumispalvelujen, liikenteen ja viestinnän automaation kokeiluja sekä edistää yleistä tietoturvatietoisuutta.

4 HALLINNONALAN YHTEISKUNNALLISEN VAIKUTTAVUUDEN TAVOITTEET JA VIRASTON TULOSTAVOITTEET 2020–2023

Hallinnonalan konsernistrategian toimeenpano

Hallinnonalan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite: 1. Suomi kehittyä edelläkävijänä kohti hiiletöntä liikennettä ja viestintää.				
Viraston tulostavoite: 1.1 Liikenteestä ja viestinnästä aiheutuvat päästöt ovat vähentyneet.				
	Tavoitetaso 2020	Tavoitetaso 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023
<i>1.1.1 Mittari: Fossiilittoman liikenteen tiekartan valmisteluun osallistuminen ja sen toimeenpano</i>	Virasto on osallistunut Fossiilittoman liikenteen tiekartan valmisteluun sekä valmistelua varten tuottanut tietoa, toteuttanut virastolle annetut toimeksiannot määräajassa ja tehnyt omaloitteisesti valmistelua tukevia ehdotuksia. Virasto on varmistanut ja resursoinut ilmasto- ja ympäristöasiantuntemuksensa.	Virasto on laatinut suunnitelman tiekartassa sille osoitettujen toimenpiteiden toteuttamisesta sekä hankkeistanut, aikataulutannut ja aloittanut toimenpiteet. Virasto on kehittänyt ilmasto- ja ympäristöosaamistaan.	Tiekarttaa on toteutettu suunnitelman mukaisesti (täsmenny)	
<i>1.1.2 Mittari: Tieto- ja viestintä-tekniikka-alan ilmasto- ja ympäristöstrategian valmisteluun osallistuminen ja sen toimeenpano</i>	Virasto on osallistunut strategian valmisteluun sekä valmistelua varten tuottanut tietoa, toteuttanut virastolle annetut toimeksiannot määräajassa ja tehnyt omaloitteisesti valmistelua tukevia ehdotuksia.	Virasto on laatinut suunnitelman strategiasille osoitettujen toimenpiteiden toteuttamisesta sekä hankkeistanut, aikataulutannut ja aloittanut toimenpiteet.	Strategiaa on toteutettu suunnitelman mukaisesti (täsmenny)	
<i>1.1.3 Mittari: Joukkoliikenteen ilmastoperusteisen lisärahoituksen osoittaminen ja tuen vaikutusten seuranta</i>	Joukkoliikenteen ilmastoperusteisen lisärahoituksen haku on käynnistetty ja lisätuki on optimoitu päästövähennysten kannalta parhaalla tavalla sekä yhteiskuntataloudellisesti tehokkaimmalla tavalla. Virasto on käynnistänyt joukkoliikennetukea koskevan kokonaisarvioinnin (sis. ilmastonäkökulman).	On tehty raportti ilmastoperusteisen lisärahoituksen kohdentamisesta sekä seurattu ja tehty arvio tuen käytännön vaikutuksista.	On tehty raportti ilmastoperusteisen lisärahoituksen kohdentamisesta sekä seurattu ja tehty arvio tuen käytännön vaikutuksista.	On tehty raportti ilmastoperusteisen lisärahoituksen kohdentamisesta sekä seurattu ja tehty arvio tuen käytännön vaikutuksista.

Hallinnonalan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite:

2. Verkot ja palvelut helpottavat arkea ja edistävät elinkeinonharjoittamista.

Viraston tulostavoite:

2.1 Markkinoille tulon esteitä on purettu ja kilpailua edistetty lainsäädännön tehokkaan toimeenpanon valvonnan kautta sekä palvelujen kehittymistä ja käyttöä on vauhditettu käyttäjälähtöisesti.

	Tavoitetaso 2020	Tavoitetaso 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023
<p>2.1.1 Mittari: Liikenne- ja viestintämarkkinoita koskevan lainsäädännön, kuten liikennepalvelulain (esim. taksisääntely) ja sähköisen viestinnän palvelulain valvonnan ja markkinoiden seurannan kehittäminen</p>	<p>Valvonnan ja markkinaseurannan kehittämisessä on huomioitu erityisesti lainsäädännön muutokset ja mahdolliset uudet velvoitteet sekä liikennepalvelulain taksisääntelyn tarkistuksen valvonta ja markkinoiden seuranta sekä sähköisen viestinnän palvelulain sääntelymuutosten valvonta.</p>	<p>Valvonnan ja markkinaseurannan kehittämisessä on huomioitu erityisesti lainsäädännön muutokset ja mahdolliset uudet velvoitteet sekä liikennepalvelulain taksisääntelyn tarkistuksen valvonta ja markkinoiden seuranta sekä sähköisen viestinnän palvelulain sääntelymuutosten valvonta (erityisesti esim. sähköisen viestinnän palvelulain esteettömyyttä koskevat velvoitteet).</p>	<p>Valvonnan ja markkinaseurannan kehittämisessä on huomioitu erityisesti lainsäädännön muutokset ja mahdolliset uudet velvoitteet sekä liikennepalvelulain taksisääntelyn tarkistuksen valvonta ja markkinoiden seuranta sekä sähköisen viestinnän palvelulain sääntelymuutosten valvonta.</p>	<p>On kehitetty viraston valvontatoimintaa, markkinoiden seuranta sekä muuta viraston selvitystoimintaa huomioiden erityisesti myös mahdolliset lainsäädännön muutokset ja mahdolliset uudet velvoitteet.</p>
	<p>Virasto on luonut markkinaseurannan konseptin ja määrittänyt seuranta-kohteet siten, että ne vastaavat LVM:n tietotarpeita (vrt. LVM:n julkaisu 13/2019).</p>	<p>Seuranta on aloitettu.</p>		<p>Seurantakehikko on päivitetty.</p>
<p>2.1.2 Mittari: Uusien liikumis- ja palveluiden rajapintavaltavonnan parantaminen</p>	<p>Virasto on laatinut suunnitelman rajapintavaltavonnasta ja tehnyt aktiivista rajapintavaltavontaa, päivittänyt käytäntöjä ja edistänyt ohjaamalla teknisesti lippu- ja maksujärjestelmien yhteentoimivuutta.</p>	<p>Virasto on toteuttanut suunnitelmassa sille sovitut toimeksiannot määräajassa (täsmenny).</p>		
<p>2.1.3 Mittari: Edellytysten luominen mediasisältöjen vaihtoehtoiselle jalkelulle</p>	<p>On myönnetty käyttöoikeudet 26 GHz:n taajuusalueelle.</p>	<p>On vaikutettu aktiivisesti Suomen linjauksien mukaisesti kv-taajuustyössä (WRC) luoden edellytyksiä tulevaisuuden teknologioille.</p>		

Viraston tulostavoite:

2.2 Luottamusta digitaalisiin palveluihin on parannettu.

	Tavoitetaso 2020	Tavoitetaso 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023
<p>2.2.1 Mittari: Luottamuksen parantaminen digitaalisiin palveluihin</p>	<p>On lisätty IoT-tuotteiden tietoturvamerkkin käyttöä. Tavoitetaso: 10 tuotetta / tuoteperhettä (yhteensä vuoden loppuun mennessä).</p>	<p>On lisätty IoT-tuotteiden tietoturvamerkkin käyttöä. Tavoitetaso: 20 tuotetta / tuoteperhettä (kokonaismäärä vuoden lopussa).</p>	<p>On lisätty IoT-tuotteiden tietoturvamerkkin käyttöä. Tavoitetaso: 30 tuotetta / tuoteperhettä (kokonaismäärä vuoden lopussa)</p> <p>On selvitetty Tietoturvamerkkin operoinnin siirtämistä tapahtuvaksi kaupallisin perustein (Suomen ympäristömerkki Oy tyyppisellä konseptilla), jolloin Kyberturvallisuuskeskuksen rooliksi jäisi tekninen asiantuntijuus ja ohjaus.</p>	<p>Tietoturvamerkkin operointi tapahtuu kaupallisin perustein, mikäli esiselvitys vuonna 2022 tukee tätä. Tavoitetaso: 40 tuotetta / tuoteperhettä (kokonaismäärä vuoden lopussa).</p>

	On laadittu selvitys 5G-verkkoarkkitehtuurista ja selvitys 5G-verkkolaitteiden elinkaarenhallinnan tietoturvaluudesta sekä tehty tietoturvakastus merkittävimpiin matkaviestinverkkoyrityksiin.	Tarvittavat ohjaustoimenpiteet (suositukset, ohjeet, määräykset) ja matkaviestinverkkojen tietoturvatason arviointi suhteessa uusiin tunnistettuihin riskeihin on toteutettu.	Tarvittavat valvontatoimenpiteet (tarkennukset v. 2021) ja matkaviestinverkkojen tietoturvatason arviointi suhteessa uusiin tunnistettuihin riskeihin on toteutettu.	Matkaviestinverkkojen tietoturvatason arviointi suhteessa uusiin tunnistettuihin riskeihin on toteutettu. On tehty arvio tehtyjen toimenpiteiden riittävydestä ja käyttöön otettujen tekniikoiden vaikutuksista.
	Virasto on laatinut kokonais kuvan NIS-direktiivin kansallisen toimeenpanon sektorikohtaisista tietoturva vaatimuksista. Kokonais kuvan perusteella on tehty arvio toimenpiteistä yhdessä sektoriviranomaisten kanssa sekä kehitetty viraston vastaanottamaa poikkeamaraportointia.	On luotu yhdessä sektoriviranomaisten kanssa suunnitelma kansallisesta kriittisille organisaatioille tarkoitettuista tietoturva vaatimuksista (framework) ja ehdotus, miten tietoturva vaatimuksia ja poikkeamaraportointia viedään toimialakohtaisesti eteenpäin.	On toteutettu selvitys sektorikohtaisesta tietoturvan tilanteesta ja kehittämisestä suhteessa sektorikohtaisiin vaatimuksiin kehityskohteiden löytämiseksi. Tietoturvatilanteen jatkuvan seurannan malli kokonais kuvan muodostamiseksi on kehitetty.	Tietoturvatilanteen jatkuvan seurannan malli kokonais kuvan muodostamiseksi on otettu käyttöön.
<i>2.2.2 Mittari: Viraston palvelutason, tietoturvaluuden, toimintavarmuuden ja varautumisen varmistaminen</i>	Viraston sähköisten palvelujen tietoturva ja tietosuojasta on tehty arvio ja kehittämistä on tehty jatkuvan parantamisen mallin mukaisesti.	Viraston sähköisten palvelujen tietoturva ja tietosuoja on kehitetty jatkuvan parantamisen mallin mukaisesti.		
Viraston tulostavoite:				
2.3 Digitaalisen tiedon saatavuutta ja yhteentoimivuutta on lisätty ja MyData-toimintamallia on hyödynnetty datatalouden vauhdittamiseksi.				
	Tavoitetaso 2020	Tavoitetaso 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023
<i>2.3.1 Mittari: Uusien liikennejärjestelmäpalveluiden mahdollistaminen</i>	On toteutettu datatalouden periaatteita osana EU- ja kv-sääntelyn valmistelua ajoneuvoista kerättävän datan, automaattiliikenteen tarpeisiin tarvittavan datan sekä liikennepalveluiden tarvitseman datan osalta. On edistetty datan hyödyntämistä luomalla toimialalle tietosuoja koskevan EU-oikeuden huomioivia yhteisiä toimintaperiaatteita ja käytännösäätöjä.			
	EMSW-, EUCARIS- ja EPTI-kehitystyötä on tehty virastossa toimintasuunnitelman mukaisesti.	Toimenpiteitä on toteutettu suunnitelman mukaisesti.	Toimenpiteitä on toteutettu suunnitelman mukaisesti.	Toimenpiteitä on toteutettu suunnitelman mukaisesti.
<i>2.3.2 Mittari: Logistiikan digitalisatiostrategian valmisteluun osallistuminen ja sen toimeenpano</i>	Virasto on osallistunut logistiikan digitalisatiostrategian valmisteluun sekä valmistelua varten tuottanut tietoa, toteuttanut virastolle annetut toimeksiannot määräajassa ja tehnyt oma-aloitteisesti valmistelua tukevia ehdotuksia.	Virasto on laatinut suunnitelman strategiasille osoitettujen toimenpiteiden toteuttamisesta sekä hankkeistanut, aikataulutannut ja aloittanut toimenpiteet.	Strategiaa on toteutettu suunnitelman mukaisesti (täsmenny).	

Viraston tulostavoite:				
2.4 Viestintäverkkojen ja liikennejärjestelmän laatu, turvallisuus ja häiriöttömyys ovat parantuneet.				
	Tavoitetaso 2020	Tavoitetaso 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023
2.4.1 Mittari: <i>Liikennejärjestelmätöiden toimintamallien vakiinnuttaminen</i>	Virasto on vahvistanut rooliaan valtakunnallisen liikennejärjestelmäsuunnitelman laatimisessa sekä vastannut työhön liittyvistä toimeksiantoista kuten seurantamallin rakentamisesta ja vaikutusten arvioinnista ja sen kehittämisestä.	Vaikutusten arvioinnin menetelmiä on kehitetty LVM:n määrittelemien tavoitteiden mukaisesti jatkuvana työnä.	Vaikutusten arvioinnin menetelmiä on kehitetty LVM:n määrittelemien tavoitteiden mukaisesti jatkuvana työnä.	Vaikutusten arvioinnin menetelmiä on kehitetty LVM:n määrittelemien tavoitteiden mukaisesti jatkuvana työnä.
	On annettu raideliikenteen toimijoille suositus kyberturvallisuuden edistämisestä ja aloitettu toimijoille suunnatun kyberturvallisuusmääräyksen valmistelu lainsäädännön ja EU-oi-keuden asettamat reunaehdot huomioiden ja sääntelyn mahdolliset kehitystarpeet tunnistetaan. Lisäksi on edellytetty fyysisen infran toimijoiden omavalvonnan tehokkaampaa kohdentamista erityisesti rata- verkon kuntoon, säännöllistä raportointia omavalvonnan tulok- sista sekä tulosten teho- kasta hyödyntämistä toi- mijan oman toiminnan kehittämisessä.	On valmisteltu kyber- turvallisuusmääräystä lainsäädäntö ja kansainvälinen sääntely huomioiden. Omavalvonnan vuosittaiset tu- lokset on analysoitu seuraavan kalenterivuoden ensimmäisellä tertiilillä ja tarkennettu mm. vuosittaista val- vontasuunnitelmaa analyysin perusteella. Kyberturvallisuuden osalta tavoitetaso täsmentyy.		

Hallinnonalan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite:

3. Uudet toimintamallit ja innovaatiot vauhdittavat hyvinvointia ja kilpailukykyä.

Viraston tulostavoite:				
3.1 Kansainvälisellä viranomaisyhteistyöllä on vahvistettu automaattiliikenteen edistämistä.				
	Tavoitetaso 2020	Tavoitetaso 2021	Tavoitetaso 2022	Tavoitetaso 2023
3.1.1 Mittari: <i>Edellytysten luominen automaattiliikenteelle</i>	On vaikutettu kansainvälisen säädoskehikon tarkasteluun ja kehittämiseen, joilla mahdollistetaan ihmiskeskeisen ja eettisen näkökulman huomioiva automaattiliikenne ja älykäs liikenteen ohjaus. On tunnistettu osana automaattiliikenteen tilakuvaa ihmiskeskeiset ja eettiset osa-alueet, joissa tulee pyrkiä aktiiviseen vaikuttamiseen.	On verkostoiduttu kansallisesti ihmiskeskeisyyden ja eettisten teemojen parissa toimivien organisaatioiden ja asiantuntijoiden kanssa.	On tuotu esiin kantoja ihmiskeskeisyyden ja eettisyyden teemoista kansallisissa ja kansainvälisissä työryhmissä ja muussa yhteistyössä sekä vaikutettu kansalliseen ja kansainväliseen säädoskehikkoon.	On tuotu esiin kantoja ihmiskeskeisyyden ja eettisyyden teemoista kansallisissa ja kansainvälisissä työryhmissä ja muussa yhteistyössä ja vaikutettu kansalliseen ja kansainväliseen säädoskehikkoon (täsmenny).
	Virasto on käynnistänyt kansainvälisessä yhteistyössä tulevaisuuteen suuntaavan toimivan mallin kehittämisen luvanvaraiseen automaattiautojen liikennöintiin ja vastikkeelliseen ajamiseen julkisessa liikenteessä. On vahvistettu resursointia tieliikenteen automaation osalta sekä	Yhteistyöverkoston toiminta on käynnistynyt ja toimintasuunnitelma on laadittu.	Toimintamallia on kehitetty kansainvälisellä yhteistyöllä.	Toimintamallia on kehitetty kansainvälisellä yhteistyöllä (täsmenny).

	on verkostoiduttu tarvittaviin kansainvälisiin viranomaisverkostoihin ja rakennettu verkostoa tavoitteen teemaan liittyen.			
	On osallistuttu automaation toimenpidesuunnitelman valmisteluun ja tunnistettu toimia, joilla voidaan lisätä automaation ja älykkään liikenteen ohjauksen vaatiman tiedon saatavuutta. Ensimmäinen versio kaikkien liikennemuotojen automaation tutkimus- ja kehittämissuunnitelmista on laadittu.	On toteutettu toimenpidesuunnitelman mukaiset toimet sekä päivitetty tutkimus- ja kehittämissuunnitelmaa laaditun prosessin mukaisesti sidosryhmiä ja asiakkaita osallistamalla.	On toteutettu toimenpidesuunnitelman mukaiset toimet sekä päivitetty tutkimus- ja kehittämissuunnitelmaa laaditun prosessin mukaisesti sidosryhmiä ja asiakkaita osallistamalla.	On toteutettu toimenpidesuunnitelman mukaiset toimet sekä päivitetty tutkimus- ja kehittämissuunnitelmaa laaditun prosessin mukaisesti sidosryhmiä ja asiakkaita osallistamalla.
Viraston tulostavoite:				
3.2 Vaikutustenarviointia ja sen edellyttämää tiedon tuotantoa on kehitetty.				
3.2.1 Mittari: <i>Liikennejärjestelmän taloudellisten vaikutusten arviointimallien kehittäminen</i>	Virasto on luonut ekonomistitoiminnon. Virasto on myös aloittanut yhteistyön osana LVM:n hallinnonalan ekonomistitoimintoja sekä luonut edellytyksiä ja hankkinut resursseja ekonomistitoimintojen tarpeisiin vastaamiseksi. Valtakunnallisen liikenne-ennustemallin kehittämisen prosessi on käynnistetty ja organisoitu.	Markkinaseurannan, politiikkavalmistelun ja liikennejärjestelmän taloudellisten vaikutusten arvioinnin sekä liikenne-ennustemallin kehittämisen on käynnissä ja toimintakyky tietotuotantotarpeisiin vastaamiseksi on olemassa.	Markkinaseurannan, politiikkavalmistelun ja liikennejärjestelmän taloudellisten vaikutusten arvioinnin sekä liikenne-ennustemallin kehittämisen on käynnissä ja toimintakyky tietotuotantotarpeisiin vastaamiseksi on olemassa.	Taloudellisten vaikutusten arvioinnin työkalut (mm. liikenne-ennustemalli) ovat käytössä ja niiden kehittäminen koko hallinnonalan ekonomistitoimintojen tarpeisiin vastaamiseksi on jatkuva ja tehokkaasti toimiva. Lisäksi virastossa on resursseja sekä menetelmien kehittämiseksi että omalle tietotuotannolle. Ensimmäinen toimiva liikenne-ennustemallijärjestelmä (minimi valtakunnallinen henkilöliikenteen pitkän matkan malli + arkkitehtuuri muiden mallijärjestelmän osien liittämiselle) on toiminnassa ja virasto pystyy vastaamaan sen käytöstä sekä kehittämisestä pääsääntöisesti omana tuotantona.

Liitteessä on esitetty viraston vuoden 2020 tunnusluvut.

5 VOIMAVARAT JA UUDISTUMISKYKY

5.1 Voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Viraston tulostavoitteiden lisäksi virastolle asetetaan toimintatapoja koskevia tavoitteita ja lähtökohtia, jotka liittyvät konserniyhtenäisyyden edistämiseen.

Johtaminen on avointa ja johtamisosaamista ja potentiaalia kehitetään systemaattisesti. Johtamisen kehittämisen painopiste koko hallinnonalalla on tietojohdaminen, erityisesti ennakoititiedon hyödyntäminen päätöksenteossa sekä osaamisen johtaminen ja hallinnonalan ennakointi- ja muutostyökykyiden vahvistaminen.

- Osaamisen kehittämistä koskevana tavoitteena on strategisten osaamisten määrittäminen.
- Henkilöstön liikkuvuutta koskevana tavoitteena on verkostomaisen toiminnan vahvistaminen ja edistetään virkamiesvaihtoa
- Valtion työnantajakuvan parantamista koskevana tavoitteena on työnantajaviestinnän kehittäminen yhteistyössä hallinnonalan virastojen kesken

Virastolle asetetaan seuraavat VMBaron indeksien tavoitetasot:

	Tavoite 2020
Johtajuusindeksi (JO)	3,7
Innovointikyvykkyyksindeksi (IN)	3,7
Työyhteisöindeksi (TY)	3,7

Toimintatapojen kehittämistä hallinnonalalla ohjaavat lisäksi seuraavat lähtökohdat:

- Virasto osallistuu hallinnonalalla valmisteltavien periaatepäätösten ja strategioiden valmisteluun ja toimeenpanee tehokkaasti linjauksia ja päätöksiä, joihin hallinnonala on sitoutunut tai veloitettu. Tämän lisäksi virasto osallistuu vahvasti erityisesti kyberturvallisuusstrategian kehitysohjelman tukemiseen.
- Virasto toteuttaa hankintatoimensa suunnitelmallisesti ja pyrkii edistämään kestävien hankintojen tekemistä. Se seuraa hankintojensa menettelyjen toimivuutta, vaikutuksia ja tavoitteita säännöllisesti sekä arvioi mahdollisuuksia kestäväen kehityksen periaatteiden huomioimiseen hankinnoissaan.
- Virasto edistää innovatiivisuuteen liittyviä tavoitteita ja käytäntöjä hankinnoissaan. Vuonna 2020 virasto pyrkii saavuttamaan 10 prosentin innovatiivisten hankintojen tavoitteen ja sitoutuu arvioimaan tavoitteen täyttymistä vuoden aikana.
- Virasto arvioi tulostavoitteisiin liittyviä riskejä säännöllisesti ja informoi riskien aktualisoitumisesta ministeriötä.
- Virasto valvoo ja edistää osana riskienhallintaa ja yhteistyössä toimialan muiden toimijoiden kanssa liikennejärjestelmän ja sähköisen viestinnän toimintavarmuutta sekä varautumista. Tässä tehtävässä virasto varmistaa, että käytössä ovat häiriötilanteiden raportoinnissa tarvittavat analysointijärjestelmät ja ajantasaisen tilannekuvan tuottamisessa tarvittavat käytännöt. Tällöin myös ministeriöllä on ajantasainen tieto liikennejärjestelmän ja sähköisen viestinnän toimintavarmuudesta sekä sen kehityksestä.

5.2 Rahoitus

Tavoitteet on asetettu ja rahoitus on kohdistettu siten, että tavoitteet on mahdollista saavuttaa julkisen talouden suunnitelman mukaisella rahoitustasolla.

1 000 euroa	TA2020	Kehys 2021	Kehys 2022	Kehys 2023	Kehys 2024
Bruttomenot	190 723	193 040	192 808	194 073	192 073
Bruttotulot	113 154	113 154	113 154	113 154	113 154
Nettomääräraha	77 569	79 886	79 654	80 919	78 919

6 TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN SEURANTA

Viraston tulossopimus on laadittu vuosille 2020–2023 ja sitä tarkistetaan vuosittain toimintaympäristön muutoksia vastaavaksi.

Tulostavoitteiden etenemistä vuoden aikana seurataan huhtikuussa, elokuussa ja marraskuussa erikseen annettavien tarkempien ohjeiden mukaisesti. Vuosittaisesta tuloksellisuudesta virasto raportoi toimintakertomuksessa, joka on osa tilinpäätöstä. Ministeriö antaa talousarvioasetuksessa tarkoitetun kannanoton viraston tilinpäätöksestä.

Viraston tulee olla yhteydessä viraston tulosohjaajaan välittömästi, jos asetettujen tavoitteiden saavuttamisen havaitaan vaarantuvan. Toiminnan rahoitukseen liittyvissä kysymyksissä viraston tulee olla yhteydessä myös ministeriön talouskehitysyksikköön.

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallakin osapuolelle.

Harri Pursiainen
Kansliapäällikkö
Liikenne- ja viestintäministeriö

Kirsi Karlamaa
Pääjohtaja
Liikenne- ja viestintävirasto

Juhapekka Ristola
Osastopäällikkö, ylijohtaja
Liikenne- ja viestintäministeriö

Petra Ruotsalainen
Johtaja, Strategia ja ohjaus
Liikenne- ja viestintävirasto

LIITE

Viraston tunnusluvut vuonna 2020

LIITE: Viraston tunnusluvut 2020

	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 ennuste	2020 tavoite
Tuotokset ja laadunhallinta				
- Asiakastytyväisyys, asiakkaat (asteikko 1 - 5, vähintään)			3,6	3,6
- Asiakastytyväisyys, sidosryhmät (asteikko 1 - 5, vähintään)			3,6	3,6
- Toimintajärjestelmään liittyvät sertifiointit ja auditoinnit toteutuvat suunnitellusti	Toteutuneet suunnitellusti	Toteutuneet suunnitellusti	Toteutuvat suunnitellusti	Toteutuvat suunnitellusti
- Ajoneuvoverokertymä, miljoonaa euroa	1161	1185	1200	1200
- Normien antaminen määräajassa	89 %	100 %	100 %	100 %
- Lupien myöntäminen määräajassa	94 %	96 %	90 %	90 %
- Katsastustoimintaan liittyvien valvontapäätösten antaminen määräajassa		25 %	90 %	90%
- Verkkotunnusten määrän kasvu, %:a vuodessa.	7,86	4,7	4	2.5
- Valokuituliittymien saatavuus kotitalouksilla paranee, saatavuuden kasvu %-yksikkö edelliseen vuoteen verrattuna	2	1	5	2.5
- Huippunopeiden laajakaistaliittymien määrä lisääntyy.100 Mbit/s laajakaistaliittymien osuus kotitalouksien kiinteistä laajakaistaliittymistä, %	34 (33)	35 (37)	40 (42)	45
- Kilpailijoille vuokrattujen kuitutilaajayhteyksien määrä kasvaa. Vuokrattujen tilaajayhteyksien määrän kasvu, %/vuosi	3	5	5	5
Toiminnallinen tehokkuus				
- Verolippu, yksikkökustannus, €	1,35	1,39	≤ 2018 verrattuna	≤ 2019 verrattuna
- Ajoneuvon rekisteröinti, yksikkökustannus, €	4,83	4,73	≤ 2018 verrattuna	≤ 2019 verrattuna
- Tietoyksikkö, yksikkökustannus, €	0,011	0,0115	≤ 2018 verrattuna	≤ 2019 verrattuna
- Ajokorttihakemus, yksikkökustannus, €	38,18	33,22	≤ 2018 verrattuna	≤ 2019 verrattuna
- Kuljettajantutkinto, yksikkökustannus, €	49,3	53,88	≤ 2018 verrattuna	≤ 2019 verrattuna
- Verkkotunnus, yksikkökustannus, €	6,85	7,98	≤ 2018 verrattuna	≤ 2019 verrattuna
- Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus, % (kolmen vuoden keskiarvo)			100–106	97–103
- Liiketaloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus, % (kolmen vuoden keskiarvo)			116–122	116–122