

31.1.2019

LVM/1634/01/2018

Hallitusohjelmaa toteuttava liikenne- ja viestintäministeriön ja Liikenne- ja viestintävirston välinen tulossopimus**1 VALTIOKONSERNIN YHTEISET TAVOITTEET – HALLITUSOHJELMAN TOIMEEN-
PANO**

Pääministeri Sipilän hallituksen ohjelmassa on viisi strategista tavoitetta, joilla on yhteensä 26 kärkihanketta. Ne muodostavat yhdessä rakenteellisten uudistusten, ns. reformien kanssa hallituksen muutosohjelman. Hallitus tähtää muutokseen ja uudistumiseen viidellä painopistealueella, jotka ovat työllisyys- ja kilpailukyky, osaaminen ja koulutus, hyvinvointi ja terveys, biotalous ja puhtaat ratkaisut sekä digitalisaatio, kokeilut ja normien purku. Reformeihin kuuluvat eläkeuudistus, sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus, kuntien kustannusten karsiminen tehtäviä ja velvoitteita vähentämällä, Tulevaisuuden kunta sekä alue- ja keskushallinnon uudistukset.

Hallitus on 29.5.2015 julkaissut toimintasuunnitelman, joka sisältää tarkemmat toimenpiteet kärkihankkeiden toteuttamiseksi.

Hallitusohjelman strategisista tavoitteista liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan toimintaan vaikuttavat erityisesti seuraavat:

- Julkinen päätöksenteko on innovatiivisesti mahdollistanut ja luonut Suomeen suotuisan toimintaympäristön digitaalisille palveluille ja teollisen internetin sovelluksille ja uusille liiketoimintamalleille.
- Kansalaisten arkea, yritystoimintaa, maataloutta, investointeja, rakentamista, tervettä kilpailua ja vapaaehtoistoimintaa on helpotettu merkittävästi turhaa sääntelyä purkamalla, hallinnollista taakkaa keventämällä ja lupaprosesseja sujuvoittamalla.
- Määrätietoisella johtamismallilla on kehitetty käyttäjälähtöiset, tuottavuutta ja tuloksellisuutta nostavat yhden luukun digitaaliset julkiset palvelut.
- Johtamista ja toimeenpanoa on rohkeasti uudistettu vahvistamalla tietoon perustuvaa päätöksentekoa ja avoimuutta sekä hyödyntämällä kokeiluja ja kansalaisten osallisuutta tukevia toimintatapoja

2 HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANOON JA TAVOITTEIDEN LÄHTÖKOHDAT

Hallitusohjelman toimeenpanoa ja hallinnonalan tavoitteiden asettamista ohjaavat seuraavat hallitusohjelman mukaiset lähtökohdat:

- Vahvistetaan kilpailukykyä elinkeinoelämän ja yrittäjyyden edellytyksiä parantamalla.
- Luodaan edellytyksiä digitaalisen liiketoiminnan kasvuympäristölle.
- Kevennetään sääntelyä ja hallinnollista taakkaa.
- Edistetään innovatiivisia kokeiluja ja hankintoja.
- Parannetaan hallinnonalalla tarvittavaa osaamista, johtamista ja toimeenpanoa.

3 YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET HALLINNONALALLA

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan konsernistrategia 2016–2020 on hyväksytty 14.1.2016. Strategia toteuttaa pääministeri Juha Sipilän hallitusohjelmaa ja perustuu ministeriön keväällä 2014 julkaisemaan tulevaisuuskauteen. Konsernistrategiassa hallinnonalan toiminnalle asetetaan strategiset hallituskauden yli ulottuvat yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet ja määritellään näitä toteuttavat painopistealueet.

3.1 Liikenne ja viestintä palveluna

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:

Innovatiiviset viestintä- ja liikennepalvelut ylläpitävät hyvinvointia ja luovat kestävää kasvua sekä kansallista kilpailuetua.

Tavoitteen painopisteet

- Liikenteen ja viestinnän palvelumarkkinat ja palvelut
- Liikenteen energiareformi
- Elinvoimainen media-ala

3.2 Digitaalinen tieto hyvinvoinnin ja kasvun lähteenä

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:

Tiedon hyödyntämisestä syntyy uutta liiketoimintaa sekä käyttäjälähtöisiä ja luotettavia palveluita.

Tavoitteen painopisteet

- Tiedon hyödyntäminen ja liiketoimintamahdollisuudet
- Luottamus digitaalisiin palveluihin

3.3 Infrastruktuuri kasvun alustana

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:

Liikenne- ja viestintäverkot muodostavat edellytykset yhteiskunnan kehittymiselle ja uudistumiselle.

Tavoitteen painopisteet

- Liikenne- ja viestintäverkot
- Liikennejärjestelmän rahoitus ja taloudellinen ohjaus

4 VIRASTON TEHTÄVÄ JA PAINOPISTEET

4.1 Toiminta-ajatus ja visio

Liikenne- ja viestintävirasto edistää liikenteen ja viestinnän turvallisuutta sekä huolehtii sähköisen viestinnän viranomaistehtävistä.

Liikenne- ja viestintäviraston visiona on edistää toimivilla liikennepalveluilla ja viestintäverkoilla elinkeinoelämän kilpailukykyä, kansalaisten liikkumismahdollisuuksia ja alueellista kehittymistä.

4.2 Viraston rooli yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden saavuttamisessa

Viraston rooli yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden saavuttamisessa määritellään hallinnonalan yhteisten painopisteiden kautta seuraavasti:

1. Liikenteen ja viestinnän palvelumarkkinat ja palvelut

Painopisteen toteuttamiseksi Liikenne- ja viestintävirasto:

- edistää uusien liikenteen ja viestinnän palvelujen kehittymistä ja käyttöä
- keventää hallinnollista taakkaa (luvat ja määräykset)
- osallistuu aktiivisesti hallinnonalan lainsäädännön valmisteluun
- varmistaa liikkumisen ja viestinnän palveluiden laatua (esim. esteettömyys, käyttäjien oikeudet) ja turvallisuutta sekä toimintavarmuutta
- edistää liikenne- ja viestintämarkkinoiden tasapuolisuutta, läpinäkyvyyttä ja toimivuutta (mm. vähimmäispalvelujen taso, saatavuus, hinta);
- huolehtii markkinoiden toimivuudesta puuttamalla epäkohtiin
- kehittää liikennejärjestelmän ja viestinnän palvelujen seuranta yhteistyössä
- varmistaa että viraston menettelyt tukevat kokeilujen toteuttamista

2. Liikenteen energiareformi

Painopisteen toteuttamiseksi Liikenne- ja viestintävirasto:

- edistää toimialan kestävästä kehitystä
- seuraa kuluttajakäyttäytymisen muutoksia ja vaikuttaa siihen
- vähentää liikenteestä aiheutuvia ympäristöhaittoja (hiiletön liikenne)
- tukee painopisteen toteuttamista kokeiluilla

3. Elinvoimainen media-ala

Painopisteen toteuttamiseksi Liikenne- ja viestintävirasto:

- varmistaa mediamarkkinoiden toimivuutta
- valvoo Yleisradio Oy:tä
- keventää televisio- ja radiotoiminnan harjoittamisen hallinnollista taakkaa

4. Tiedon hyödyntäminen ja liiketoimintamahdollisuudet

Painopisteen toteuttamiseksi Liikenne- ja viestintävirasto:

- kehittää toiminnassaan syntyvien isojen tietomäärien hallintaa ja analytiikkaa
- osallistuu hallinnonalan tiedon hyödyntämisen kehittämiseen
- huolehtii tietojen saatavuudesta ja laadusta tiedon luovutuksen ja avoimen datan sekä MyData-toimintamallin periaatteiden mukaisesti
- varmistaa, että tietojärjestelmät tukevat automaatiota

- edistää liikkumispalvelujen sekä liikenteen ja viestinnän automaation kokeiluja
- kehittää asiakaslähtöisiä sähköisiä asiointikanavia ja digitalisoi prosesseja
- integroi asiointikanavat ja prosessit markkinoilla olevien yritysten palveluihin yhteistyössä toimijoiden kanssa

5. Luottamus digitaalisiin palveluihin

Painopisteen toteuttamiseksi Liikenne- ja viestintävirasto:

- huolehtii viestintäverkkojen ja -palveluiden toimivuudesta ja turvallisuudesta
- varmistaa uusien digitaalisten palvelujen tietoturvan ja tietosuojan
- varmistaa vastuullaan olevien tietojärjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvan ja tietosuojan sekä esteettömyyden
- edistää yleistä tietoturvatietoisuutta
- lisää luottamusta digitaalisiin palveluihin standardointityön, verkostojen ja kokeilujen avulla

6. Liikenne- ja viestintäverkot

Painopisteen toteuttamiseksi Liikenne- ja viestintävirasto:

- ottaa käyttöön uusia käyttäjälähtöisiä ja osallistavia toimintatapoja
- varmistaa liikennejärjestelmän ja viestintäverkkojen toimivuutta, viestintäverkkojen peittoa sekä lisää toimintavarmuutta
- tukee yhteiskunnan kriittisten toimintojen varautumista ja huoltovarmuutta
- selvittää ja poistaa verkkojen häiriöitä
- varmistaa vähimmäispalvelujen saatavuutta ja vähimmäistasoa
- tukee painopisteen toteuttamista kokeiluilla

7. Liikennejärjestelmän rahoitus ja taloudellinen ohjaus

Painopisteen toteuttamiseksi Liikenne- ja viestintävirasto:

- ylläpitää ja kehittää liikennetaloudellisten vaikutusten arvioinnin työkaluja ja tekee vaikutusanalyysyjä
- ylläpitää ja kehittää valtakunnallista liikenne-ennustemallia ja tekee skenaarioanalyysyjä
- tekee LVM:n toimeksiannosta liikennepoliittisten toimenpiteiden analyysyjä

5 TULOSTAVOITTEET 2019

Tuotokset ja laadunhallinta

Painopiste 1. Liikenteen ja viestinnän palvelut ja palvelumarkkinat		
Tulostavoite	Mittari (kärki-hanke/reformi)	Tavoitetaso 2019
1.1 Markkinat toimivat ja sääntely mahdollistaa toimialan kehityksen	1.1.1 Markkinoiden toimivuus (KH 5.1, 5.2)	a) Markkinoille tulon esteitä on purettu ja kilpailua edistetty.
		b) Markkinoiden seurannan yhdenmukaiset toimintamallit ja julkaisukanavat on määritetty ja käyttöön otettu.
		c) Kokeilut ovat vauhdittaneet uusien palvelujen kehittämistä ja käyttöä.
	1.1.2 Palveluiden käyttäjäystävällisyys (KH 5.1 ja 5.2)	a) Käyttäjien tietoisuutta uusista palveluista ja niiden käytöstä sekä käyttömahdollisuuksista on lisätty.
		b) Viraston palveluja on digitalisoitu.
Painopiste 2. Liikenteen energiareformi		
Tulostavoite	Mittari (kärki-hanke/reformi)	Tavoitetaso 2019
2.1 Liikenne- ja viestintätoimialan energiatehokkuus lisääntyy ja liikenteen aiheuttamat päästöt vähenevät	2.1.1. Liikenteestä aiheutuvat ympäristöhaitat (hiiletön liikenne) (KH 4.1)	a) Ajoneuvokanta on uudistunut.
		b) Liikenteestä aiheutuvat hiilidioksidipäästöt vähentyvät.
		c) Vaihtoehtoisten ja puhtaampien polttoaineiden käyttö on lisääntynyt liikenteessä.
	2.1.2 Kulutustottumusten uudet vaihtoehdot (KH 4.1)	a) Informaatio-ohjausta on monipuolistettu.
Painopiste 3. Elinvoimainen media-ala		
Tulostavoite	Mittari (kärki-hanke/reformi)	Tavoitetaso 2019
3.1 Monimuotoinen ja uudistuva media-ala	3.1.1 Mediasisältöjen jakelu laajakaistaverkossa (KH 5.2)	a) Langattoman laajakaistan lisätaajuuksien käyttöönottoon liittyvät valmistelut on toteutettu vuonna 2019.

Painopiste 4. Tiedon hyödyntäminen ja liiketoimintamahdollisuudet		
Tulostavoite	Mittari (kärki-hanke/reformi)	Tavoitetaso 2019
4.1 Tieto on lisännyt uutta liiketoimintaa.	4.1.1 Tiedon hyödyntäminen, automaattinen liikenne ja liikenteen uudet palvelut (KH 5.1, 5.2)	a) Tietoja ja MyData-toimintamallia on hyödynnetty uuden liiketoiminnan vauhdittamiseksi.
		b) Robotisaatiota, automaatiota ja koneälyä hyödyntäviä kokeiluja on toteutettu.
	4.1.2 Satelliittinavigoinnin toteuttaminen (KH 5.1, 5.2)	a) Galileo-ohjelman kehitystä on tutettu ja PRS (Public regulated Service) -käyttöönnoton valmiudet on luotu.
4.2 On luotu edellytykset sää- ja olosuhdetietojen toimintavarmuuspalvelulle	4.2.1 Palvelukonseptin kehittäminen (KH 5.2)	a) Traficom, IL ja Väylävirasto ovat konseptoineet palvelun, jossa sää- ja liikenteen olosuhdetiedot on integroitu Monitori-palveluun.
Painopiste 5. Luottamus digitaalisiin palveluihin		
Tulostavoite	Mittari (kärki-hanke/reformi)	Tavoitetaso 2019
5.1 Tieto, järjestelmät, verkot ja palvelut ovat luotettavia	5.1.1 Uusien digitaalisten palvelujen tietoturvan ja tietosuojan varmistaminen (KH 5.2, 5.5)	a) Luottamusta digitaalisiin palveluihin on parannettu.
		b) Digitaalisen yhteiskunnan tietoturvallisuutta, toimintavarmuutta ja yksityisyyden suojaa on kehitetty.
		c) NIS-direktiivin kansallisen toimenpanon valvonta on järjestetty.
	5.1.2 Kansalaisten ja organisaatioiden mahdollisuus käyttää turvallisesti verkkoja (KH 5.2)	a) Turvallisuuden tilannekuvaa on kehitetty luottamukseen perustuvan tiedonvaihdon avulla.
5.2 Digitaaliset palvelut ovat esteettömiä	5.2.1 Digitaalisten palveluiden esteettömyys (KH 5.1)	a) Digitaalisten palveluiden esteettömyyden toimenpideohjelman toimenpiteet on toteutettu ja tavoitteiden toteutumisen tilasta on annettu väliraportti.

Painopiste 6. Liikenne- ja viestintäverkot		
Tulostavoite	Mittari (kärki-hanke/reformi)	Tavoitetaso 2019
<i>6.1 Verkojen ja järjestelmätason toimintavarmuus lisääntyy</i>	6.1.1 Viraston riskiarviointikyky ja häiriötilanteisiin liittyvä varautumissuunnittelu (KH 5.5)	a) Palvelutaso, tietoturvallisuus, toimintavarmuus ja varautuminen on varmistettu viraston toiminnassa.
	6.1.2 Järjestelmätason kehittäminen (KH 5.5)	a) Liikennejärjestelmän turvallisuus ja liikennejärjestelmätasoinen häiriötilannetoiminta on parantunut ja toimijoiden vastuut ovat selvät.
	6.1.3 Häiriötilannetiedon kehittäminen (KH 5.5)	a) Häiriötilanteista koottua tietoa on hyödynnetty selvityksissä ja toiminnassa.
<i>6.2 Verkot mahdollistavat uudet innovatiiviset palvelut</i>	6.2.1 Uusien palveluiden kehittyminen (KH 5.2, 5.5)	a) On suunniteltu taajuuksien käyttöä uusien palvelujen kehittymistä tukevasti.
		b) Liikenteen automaatiota ja robotiikkaa on edistetty.
		c) Liikennejärjestelmäsunnitteluun liittyvä viraston rooli on otettu haltuun sekä suunnitteluun liittyvä osaaminen ja tehtävien tuloksellinen organisointi on varmistettu.
<i>6.3 Suomi on 5G-tekniikan kärkimaa</i>	6.3.1 5G-hankkeen toteuttaminen ja edistäminen (KH 5.2)	a) Hanketta on toteutettu hankesuunnitelman mukaisesti.
Painopiste 7. Liikennejärjestelmän rahoitus ja taloudellinen ohjaus		
Tulostavoite	Mittari (kärki-hanke/reformi)	Tavoitetaso 2019
<i>7.1 Taloudellisten vaikutusten arviointi ja taloudellisen ajattelun soveltaminen ovat systemaattista ja kehittyntä LVM:n hallinnonalalla</i>	7.1.1 Viraston toimintakyky (KH 5.5)	a) Taloudellisten vaikutusten arviointi on virastossa organisoitu ja arvioinnin ja asiantuntijuuden rakentamiselle on asetettu pitkän aikavälin tavoitteet.

Palvelutaso	2019 tavoite
Asiakastyytyväisyys, asiakkaat (asteikko 1 - 5, vähintään)	3,6
Asiakastyytyväisyys, sidosryhmät (asteikko 1 - 5, vähintään)	3,6

Toiminnallinen tehokkuus	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 tavoite
Verolippu, yksikkökustannus, €	1,41	1,35		≤ vuoteen 2018 verrattuna
Ajoneuvon rekisteröinti, yksikkökustannus, €	5,37	4,83		≤ vuoteen 2018 verrattuna
Tietoyksikkö, yksikkökustannus, €	0,0071	0,0110		≤ vuoteen 2018 verrattuna
Ajokorttihakemus, yksikkökustannus, €	25,58	38,18		≤ vuoteen 2018 verrattuna
Kuljettajantutkinto, yksikkökustannus, €	50,64	49,30		≤ vuoteen 2018 verrattuna
Verkkotunnus, yksikkökustannus, €	8,98	6,85		≤ vuoteen 2018 verrattuna
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus, % (kolmen vuoden keskiarvo)				100–106
Liiketaloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus, % (kolmen vuoden keskiarvo)				116–122

6 VOIMAVARAT JA UUDISTUMISKYKY

6.1 Toimintatavat

Viraston toiminnallisten tulostavoitteiden lisäksi virastolle asetetaan toimintatapoja koskevia tavoitteita ja lähtökohtia, jotka liittyvät konserniyhtenäisyyden edistämiseen.

Johtaminen on avointa ja johtamisosaamista ja potentiaalia kehitetään systemaattisesti. Hallinnonalalla otetaan käyttöön yhtenäiset johtamismallit ja selkeät johtamisprosessit. Johtajuudessa korostuu muutosjohtajuuskyvykyys virastorakenteen uudistumisessa. Johtamisen kehittämisen painopisteenä on erityisesti tietujohtaminen ja verkostojen johtaminen. Erilaisten osajien kohtaamiselle ja luovalle ongelmanratkaisulle luodaan vapaamuotoisia foorumeita ja mahdollisuuksia. Lähiesimiestyössä kannustetaan erityisesti valmentavaan johtajuuteen.

Virastolle asetetaan seuraavat VMBaron indeksien tavoitetasot:

	Tavoite 2019	Tavoite 2020
Johtajuusindeksi (JO)	3,7	3,7
Innovointikyvykyysindeksi (IN)	3,7	3,7
Työyhteisöindeksi (TY)	3,7	3,7

Toimintatapojen kehittämistä hallinnonalalla ohjaavat lisäksi seuraavat lähtökohdat:

- Konserniyhtenäisyyden varmistamiseksi viraston rooli hallinnonalan strategisten tavoitteiden toteuttamisessa selkeytyy. Viraston tulee ottaa käyttöön strategiakartta.
- Virasto osallistuu hallinnonalalla valmisteltavien periaatepäätösten ja strategioiden valmisteluun ja toimeenpanee tehokkaasti linjauksia ja päätöksiä, joihin hallinnonala on sitoutunut.
- EU- ja kv-vaikuttaminen sekä kansallinen sidosryhmäyhteistyö on tuloksellista, suunnitelmallista ja hallinnonalan politiikkaprioriteettien mukaista. Vaikuttamista ja sidosryhmäyhteistyötä kehitetään yhteistyössä koko hallinnonalalla.
- Konsernin sisäinen tiedonkulku on toimivaa ja ulkoinen viestintä on johdonmukaista ja yhtenäistä.
- Sääntelyä sujuvoitetaan ja hallinnollista taakkaa kevennetään jatkuvan säädösten soveltamistarpeen arvioinnin perusteella.
- Kokeilut kytketään hallinnonalan strategiaan tavoitteisiin ja ne ovat osa toimintaa ja kehittämistä.
- Virasto toteuttaa julkiset hankinnat suunnitelmallisesti hallinnonalan konsernistrategiaa tukien sekä noudattaa hankinnoissa koko valtiokonsernia koskevia hankintoihin liittyviä yhteisiä tavoitteita ja keskitettyjä menettelyjä. Virasto seuraa yhteishankintojen käyttötilannetta, kehittää hankintojen vertailua ja vaikuttavuuden mittaamista sekä arvioi hankintojensa vaikutusta hankinnan kohteena olevan tuotteen tai palvelun markkinaolosuhteiden kehittymiseen. Hankinnoissa tavoitellaan tarkoituksenmukaisella tavalla innovatiivisuutta edistäviä oikeudellisia puitteita niin hankintamenettelyissä kuin sopimusratkaisuissa. Tavoitteena on 5 prosentin innovatiivisten hankintojen osuus kaikista hankinnoista.
- Virasto arvioi tulostavoitteisiin liittyviä riskejä säännöllisesti ja informoi riskien aktualisoitumisesta ministeriötä.

6.2 Rahoitus

Tavoitteet on asetettu ja rahoitus on kohdistettu siten, että tavoitteet on mahdollista saavuttaa julkisen talouden suunnitelman mukaisella rahoitustasolla.

1 000 euroa	TA2019	Kehys 2020	Kehys 2021	Kehys 2022	Kehys 2023
Bruttomenot	188 759	190 963	190 651	190 311	189 973
Bruttotulot	111 485	111 485	111 485	111 485	111 485
Nettomääräraha	77 274	79 478	79 166	78 826	78 488

6.3 Palvelulupaus

Virasto on sitoutunut palvelemaan julkisten palvelujen verkkosivuilta löytyvien määräaikojen mukaisesti.

7 TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN SEURANTA

Viraston tulossopimus on laadittu vuodelle 2019.

Liikenne- ja viestintäministeriön ja viraston tulosneuvotteluissa käsitellään tulossopimuksen toteutumista ja viraston laatimaa ennustetta tulostavoitteiden saavuttamisesta. Virasto toimittaa ministeriölle osavuotisraportin vuosikellon aikataulun mukaisesti. Ministeriö antaa myöhemmin osavuotisraportointia koskevat tarkemmat ohjeet. Virasto raportoi toiminnallisesta tuloksellisuudestaan toimintakertomuksessa, joka on osa tilinpäätöstä. Ministeriö antaa talousarvioasetuksessa tarkoitetun kannanoton viraston tilinpäätöksestä.

Viraston tulee olla yhteydessä ministeriössä viraston tulosohjaajaan välittömästi, mikäli asetettujen tavoitteiden saavuttamisen havaitaan vaarantuvan. Toiminnan rahoitukseen liittyvissä kysymyksissä viraston tulee olla yhteydessä myös ministeriön talouskehitysyksikköön.

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallakin osapuolella.

Anne Berner
Liikenne- ja viestintäministeri
Liikenne- ja viestintäministeriö

Kirsi Karlamaa
Pääjohtaja
Liikenne- ja viestintävirasto

Harri Pursiainen
Kansliapäällikkö
Liikenne- ja viestintäministeriö

Petra Ruotsalainen
Johtaja, Strategia ja ohjaus
Liikenne- ja viestintävirasto

LIITE Seurattavat mittarit

SEURATTAVAT MITTARIT

	Toteuma 2016	Toteuma 2017	Ennuste 2018	Ennuste 2019
VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN				
Henkilöstön kokonaismäärä, htv				950
Viestintä				
Verkkotunnusten määrän kasvu, %:a vuodessa.	-	7,86	4	4
Valokuituliittymien saatavuus kotitalouksilla paranee, saatavuuden kasvu %-yksikkö edelliseen vuoteen verrattuna	-	2	5	5
Huippunopeiden laajakaistaliittymien määrä lisääntyy.100 Mbit/s laajakaistaliittymien osuus kotitalouksien kiinteistä laajakaistaliittymistä, %	30	34	35	40
Kilpailijoille vuokrattujen kuitutilaajayhteyksien määrä kasvaa. Vuokrattujen tilaajayhteyksien määrän kasvu, %/vuosi	6	3	5	5
Liikenne				
Toimintajärjestelmään liittyvät sertifiointit toteutuvat suunnitellusti	Sertifiointien ylläpito ja auditoinnit toteutuneet suunnitellusti	Sertifiointien ylläpito ja auditoinnit toteutuvat suunnitellusti	Sertifiointien ylläpito ja auditoinnit toteutuvat suunnitellusti	Sertifiointien ylläpito ja auditoinnit toteutuvat suunnitellusti
Ajoneuvoverokertymä, miljoonaa euroa	1076	1161	1200	1200
Normien antaminen määräajassa	100 %	89 %	100 %	100 %
Lupien myöntäminen määräajassa	alle 90 %	94 %	90 %	90 %
Katsastustoimintaan liittyvien valvontapäätösten antaminen määräajassa			90 %	90 %